

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

**Missão:** O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

**Visão:** Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

**OE 2:** Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

**OE 3:** Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

Objectivos operacionais/Indicadores	Realizado Ano 2019	Realizado Ano 2020	Meta Ano 2021	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	

EFICÁCIA							
<b>Objectivo 1</b>  Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA e alargar a oferta de informação estatística oficial	<b>Peso 70 %</b>						
	<b>Indicador 1</b> Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)						
		92,71%	91,08%	87%			
	<b>Peso 50 %</b>						
	<b>Indicador 2</b> % das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%						
		77,38%	77,50%	68%			
<b>Objectivo 2</b> Aumentar a literacia estatística	<b>Peso 30 %</b>						
	<b>Indicador 3</b> Nº de projectos de iniciativa e âmbito regional						
		65	66	63			
	<b>Peso 20 %</b>						
<b>Objectivo 3</b> Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística	<b>Peso 30 %</b>						
	<b>Indicador 4</b> Nº de acções ou vídeos de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA						
		32	6	5			
<b>Peso 100 %</b>							

EFICIÊNCIA							
<b>Objectivo 3</b> Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística	<b>Peso 50 %</b>						
	<b>Indicador 5</b> % das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis						
		96,19%	93,33%	92%			
	<b>Peso 40 %</b>						
<b>Objectivo 4</b> Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos	<b>Indicador 6</b> % de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis						
		93,43%	96,02%	91%			
	<b>Peso 60 %</b>						
	<b>Indicador 7</b> % de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos						
<b>Objectivo 5</b> Valorizar os recursos humanos do SREA		73,85%	72,72%	66%			
	<b>Peso 100%</b>						
	<b>Indicador 8</b> % de Técnicos superiores ou técnicos participantes em pelo menos uma sessão de formação						
		82,35%	82,35%	40%			
<b>Peso 100 %</b>							

QUALIDADE							
<b>Objectivo 6</b>  Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade e melhorar o acesso a essa informação através do portal do SREA	<b>Peso 100 %</b>						
	<b>Indicador 9</b> % de utilizadores com apreciação positiva						
		97,83%	100,00%	91%			
	<b>Peso 30 %</b>						
	<b>Indicador 10</b> % de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil						
		98,06%	99,25%	95%			
<b>Objectivo 7</b> Reforçar a coordenação e cooperação interinstitucional	<b>Peso 40 %</b>						
	<b>Indicador 11</b> % das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação						
		100,00%	100,00%	98%			
<b>Peso 30 %</b>							

Meios disponíveis

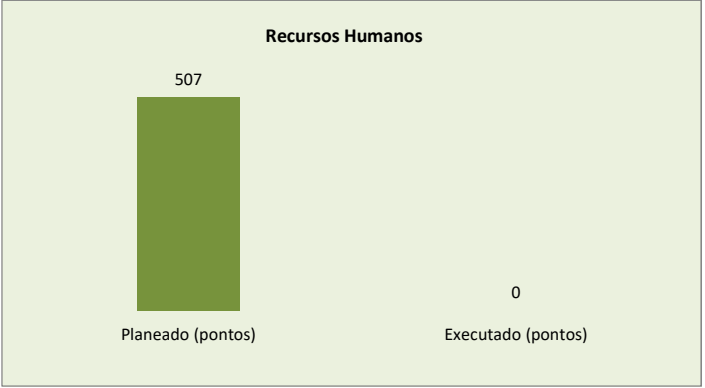
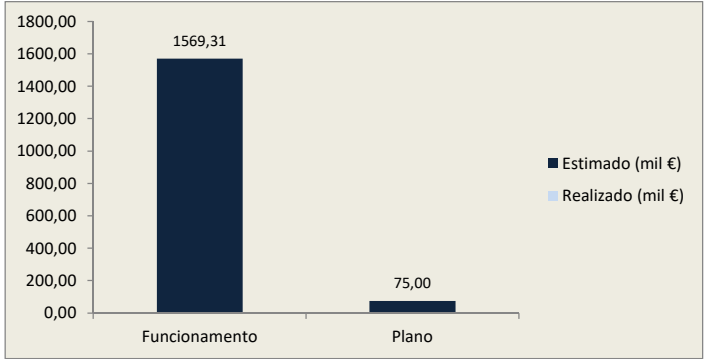
Recursos Humanos	Pontuação	Nº	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equip	16	2	32		
Técnicos Superiores	12	14	168		
Coordenador Técnico	10	1	10		
Assistente Técnico	9	28	252		
Assistente Operacional	5	5	25		
TOTAL		51	507		

Orçamento (€)		Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento		1 569 310,00		
Plano		75 000,00		

Parâmetros		Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
Eficácia		Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



	Ind 1	Ind 2	Ind 3	Ind 4
	Objectivo 1		Objectivo 2	
Série1	0%	0%	0%	0%

	Ind 5	Ind 6	Ind 7	Ind 8
	Objectivo 3		Objectivo 4	Objectivo 5
Série1	0%	0%	0%	0%

	Ind 9	Ind 10	Ind 11
	Objectivo 6		
Série1	0%	0%	0%

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística A meta de 87% é igual à do ano anterior e é um objectivo muito exigente
	Indicador 2	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 68%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo exigente
	Indicador 3	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 63 projectos de iniciativa regional é igual ao realizado no ano anterior por ser já um objectivo exigente
Objectivo 2	Indicador 4	Relatório sobre acompanhamento das acções e videos realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística A meta de 5 sessões é igual à meta do ano anterior
Objectivo 3	Indicador 5	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 92% é muito exigente e superior às metas de 2016, 2017, 2018 e 2019
	Indicador 6	Relatórios gerados pelo WEBINQ Mantém-se a meta de 91%, superior à meta dos anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 7	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 66% é igual à do ano anterior e é muito exigente.
Objectivo 5	Indicador 8	Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA A meta de 40% é inferior à do ano anterior e deve-se às restrições de mobilidade em contexto de pandemia
Objectivo 6	Indicador 9	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 91% é superior à de 2019. É um objectivo muito exigente
	Indicador 10	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 95% é igual à de 2019 sendo um objectivo muito exigente
	Indicador 11	Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades O Objectivo é atingir 100%, como nos anos anteriores. A meta de 98% é considerando uma situação de atraso imprevista