

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

**Missão:** O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

**Visão:** Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

**OE 2:** Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

**OE 3:** Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

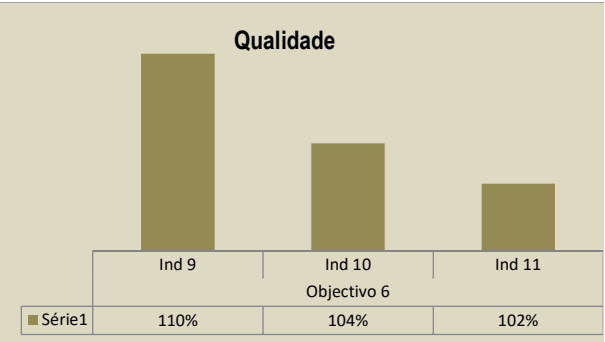
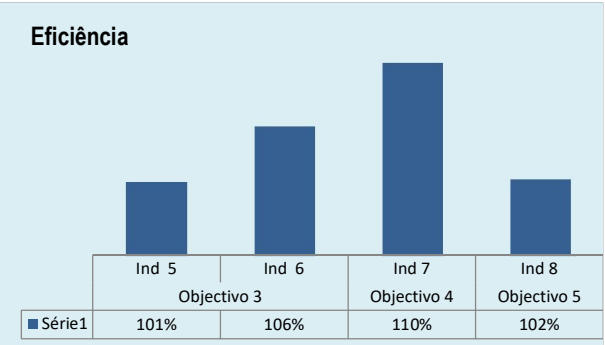
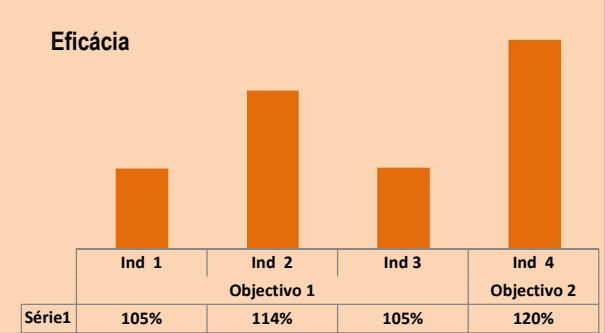
| Objectivos operacionais/Indicadores                                                                                                                                                 |                                                     |                                                                                             | Realizado<br>Ano 2018                                                          | Realizado<br>Ano 2019 | Meta<br>Ano 2020 | Concretização 2020 |               |         | Desvios |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------|---------|---------|-------------|
|                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                                                             |                                                                                |                       |                  | Resultado          | Classificação |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    | Superou       | Atingiu |         | Não atingiu |
| EFICÁCIA                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                             | 107%                                                                           |                       |                  |                    |               |         |         |             |
| Objectivo 1<br><br>Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA e alargar a oferta de informação estatística oficial                                                  | Peso 70 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    |               |         | 5%      |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 1                                         | Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)                              | 90,73%                                                                         | 92,71%                | 87%              | 91,08%             | x             |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 50 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 105%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 2                                         | % das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%                                   | 72,62%                                                                         | 77,38%                | 68%              | 77,50%             | x             |         |         | 14%         |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 30 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 114%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 3                                         | Nº de projectos de iniciativa e âmbito regional                                             | 63                                                                             | 65                    | 63               | 66                 | x             |         |         | 5%          |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 20 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 105%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Objectivo 2<br><br>Aumentar a literacia estatística | Peso 30 %                                                                                   |                                                                                |                       |                  |                    |               |         |         | 20%         |
|                                                                                                                                                                                     |                                                     | Indicador 4                                                                                 | Nº de acções de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA | 12                    | 32               | 5                  | 6             | x       |         |             |
| Peso 100 %                                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                             |                                                                                |                       | 120%             |                    |               |         |         |             |
| EFICIÊNCIA                                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                             | 138%                                                                           |                       |                  |                    |               |         |         |             |
| Objectivo 3<br><br>Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística                                                          | Peso 50 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    |               |         | 1%      |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 5                                         | % das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis              | 95,08%                                                                         | 96,19%                | 92%              | 93,33%             | x             |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 40 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 101%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 6                                         | % de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis                  | 92,93%                                                                         | 93,43%                | 91%              | 96,02%             | x             |         |         | 6%          |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 60 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 106%             |                    |               |         |         |             |
| Objectivo 4<br><br>Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos                                                                                                   | Peso 20 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    |               |         | 10%     |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 7                                         | % de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos                    | 76,20%                                                                         | 73,85%                | 66%              | 72,72%             | x             |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 100%                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 110%             |                    |               |         |         |             |
| Objectivo 5<br><br>Valorizar os recursos humanos do SREA                                                                                                                            | Peso 30 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    |               |         | 2%      |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 8                                         | % de colaboradores participantes em pelo menos uma sessão de formação                       | 84,00%                                                                         | 82,35%                | 81%              | 82,35%             | x             |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 100 %                                          |                                                                                             |                                                                                |                       | 102%             |                    |               |         |         |             |
| QUALIDADE                                                                                                                                                                           |                                                     |                                                                                             | 105%                                                                           |                       |                  |                    |               |         |         |             |
| Objectivo 6<br><br>Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade e melhorar o acesso a essa informação através do portal do SREA | Peso 100 %                                          |                                                                                             |                                                                                |                       |                  |                    |               |         | 10%     |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 9                                         | % de utilizadores com apreciação positiva                                                   | 96,30%                                                                         | 97,83%                | 91%              | 100,00%            | x             |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 30 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 110%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 10                                        | % de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil | 98,29%                                                                         | 98,06%                | 95%              | 99,25%             | x             |         |         | 4%          |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 40 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 104%             |                    |               |         |         |             |
|                                                                                                                                                                                     | Indicador 11                                        | % das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação        | 100,00%                                                                        | 100,00%               | 98%              | 100,00%            | x             |         |         | 2%          |
|                                                                                                                                                                                     | Peso 30 %                                           |                                                                                             |                                                                                |                       | 102%             |                    |               |         |         |             |

Meios disponíveis

| Recursos Humanos                                   | Pontuação | Nº | Planeados | Executados | Desvio |
|----------------------------------------------------|-----------|----|-----------|------------|--------|
| Dirigentes - Direcção superior                     | 20        | 1  | 20        | 20         |        |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equip | 16        | 2  | 32        | 32         |        |
| Técnicos Superiores                                | 12        | 14 | 168       | 168        |        |
| Coordenador Técnico                                | 10        | 1  | 10        | 10         |        |
| Assistente Técnico                                 | 9         | 28 | 252       | 252        |        |
| Assistente Operacional                             | 5         | 5  | 25        | 25         |        |
| TOTAL                                              |           | 51 | 507       | 507        |        |

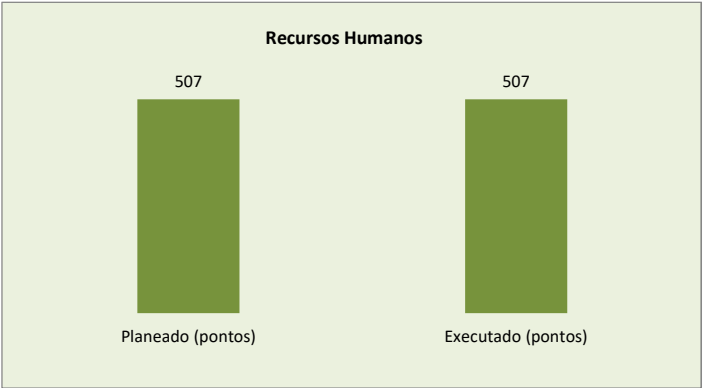
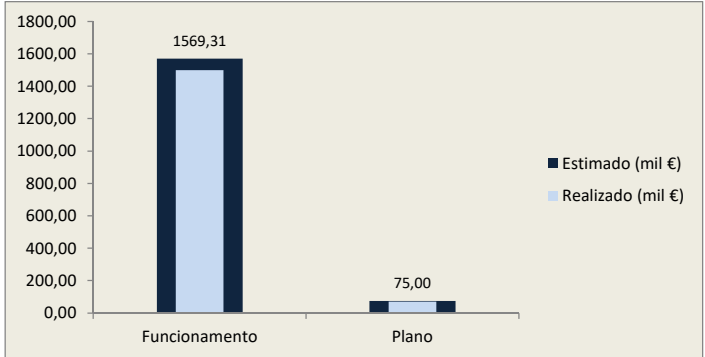
| Orçamento (€) |  | Estimado     | Realizado    | Desvio |
|---------------|--|--------------|--------------|--------|
| Funcionamento |  | 1 569 310,00 | 1 500 000,00 | -4,4%  |
| Plano         |  | 75 000,00    | 70 000,00    | -6,7%  |

| Parâmetros |  | Eficácia    | Eficiência  | Qualidade   | TOTAL  |
|------------|--|-------------|-------------|-------------|--------|
|            |  | Pond.: 0,40 | Pond.: 0,40 | Pond.: 0,20 | 1,00   |
|            |  | 43,00%      | 55,01%      | 21,07%      | 119,1% |



| Avaliação final do serviço |              |              |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Bom                        | Satisfatório | Insuficiente |
| x                          |              |              |

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

|             |              |                                                                                                             |
|-------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objectivo 1 | Indicador 1  | Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística             |
|             | Indicador 2  | Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística             |
|             | Indicador 3  | Plano e Relatório de Actividades do SREA                                                                    |
| Objectivo 2 | Indicador 4  | Relatório sobre acompanhamento das acções realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística           |
| Objectivo 3 | Indicador 5  | Relatórios gerados pelo WEBINQ                                                                              |
|             | Indicador 6  | Relatórios gerados pelo WEBINQ                                                                              |
| Objectivo 4 | Indicador 7  | Plano e Relatório de Actividades do SREA                                                                    |
| Objectivo 5 | Indicador 8  | Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA |
| Objectivo 6 | Indicador 9  | Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades         |
|             | Indicador 10 | Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades         |
|             | Indicador 11 | Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades                                              |