

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

OE 2: Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

OE 3: Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

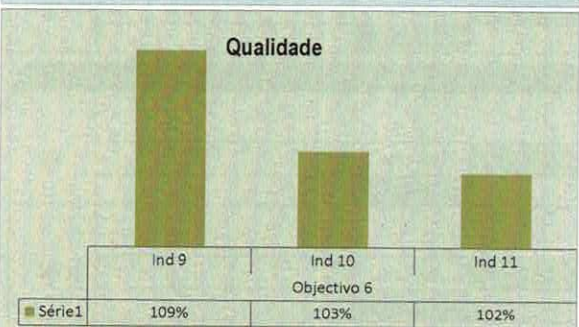
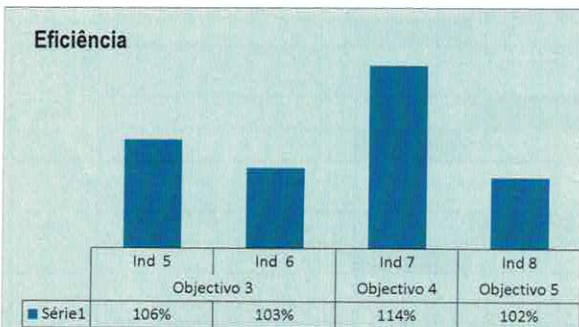
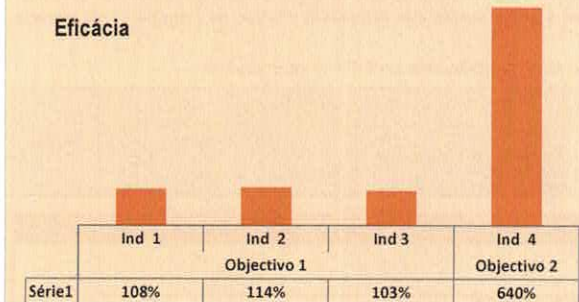
Objectivos operacionais/Indicadores		Realizado Ano 2017	Realizado Ano 2018	Meta Ano 2019	Concretização			Desvios		
					Resultado	Classificação				
						Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA					268%					
Objectivo 1 Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA e alargar a oferta de informação estatística oficial	Peso 70 %							8%		
	Indicador 1	Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)	86,80%	90,73%	86%	92,71%				
	Peso 50 %				108%					
	Indicador 2	% das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%	71,43%	72,62%	68%	77,38%			14%	
	Peso 30 %				114%			3%		
	Indicador 3	Nº de projectos de iniciativa e âmbito regional	61	63	63	65				
	Peso 20 %				103%					
	Objectivo 2 Aumentar a literacia estatística	Peso 30 %							540%	
		Indicador 4	Nº de acções de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA	13	12	5	32			
		Peso 100 %				640%				
EFICIÊNCIA					139%					
Objectivo 3 Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística	Peso 50 %							6%		
	Indicador 5	% das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis	94,16%	95,08%	91%	96,19%				
	Peso 40 %				106%					
	Indicador 6	% de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	95,16%	92,93%	91%	93,43%			3%	
	Peso 60 %				103%					
Objectivo 4 Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos	Peso 20 %							14%		
	Indicador 7	% de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos	75,41%	76,20%	65%	73,85%				
	Peso 100%				114%					
Objectivo 5 Valorizar os recursos humanos do SREA	Peso 30 %							2%		
	Indicador 8	% de colaboradores participantes em pelo menos uma sessão de formação	82,22%	84,00%	81%	82,35%				
	Peso 100 %				102%					
QUALIDADE					105%					
Objectivo 6 Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de Informação estatística da Sociedade e melhorar o acesso a essa informação através do portal do SREA	Peso 100 %							9%		
	Indicador 9	% de utilizadores com apreciação positiva	98,11%	96,30%	90%	97,83%				
	Peso 30 %				109%					
	Indicador 10	% de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil	98,51%	98,29%	95%	98,06%			3%	
	Peso 40 %				103%			2%		
	Indicador 11	% das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação	100,00%	100,00%	98%	100,00%				
	Peso 30 %				102%					

Meios disponíveis

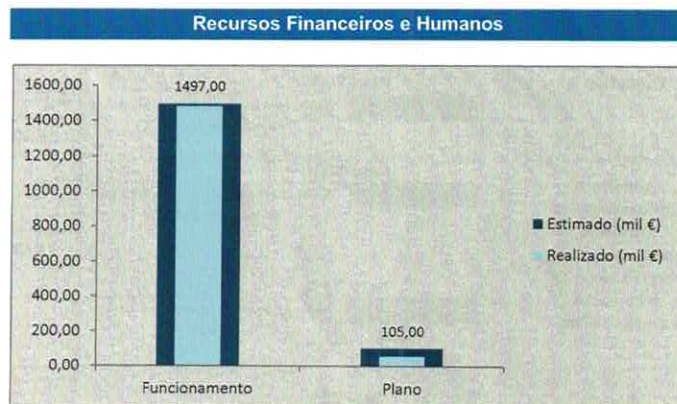
Recursos Humanos	Pontuação	Nº	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equip	16	2	32	32	
Técnicos Superiores	12	14	168	168	
Coordenador Técnico	10	1	10	10	
Assistente Técnico	9	28	252	252	
Assistente Operacional	5	5	25	25	
TOTAL		51	507	507	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 497 000,00	1 483 897,00	-0,9%
Plano	105 000,00	59 095,81	-43,7%

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
	Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00
	107,23%	55,70%	20,90%	183,8%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 86%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo muito exigente
	Indicador 2	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 68%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo exigente
	Indicador 3	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 63 projectos de iniciativa regional é igual ao realizado no ano anterior por ser já um objectivo exigente
Objectivo 2	Indicador 4	Relatório sobre acompanhamento das acções realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística A meta de 5 sessões é igual à meta do ano anterior
	Indicador 5	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 91% é muito exigente e superior às metas de 2015, 2016 e 2017
Objectivo 3	Indicador 6	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 91% é superior à meta dos anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 7	Plano e Relatório de Actividades do SREA Mantém-se a meta de 2018. A meta de 65% já é muito exigente.
Objectivo 4	Indicador 8	Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA A meta de 81% é superior à meta prevista para os anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 9	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 90% é igual à de 2018 e superior às metas dos anos anteriores. É um objectivo muito exigente
Objectivo 6	Indicador 10	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 95% é igual à de 2018 e superior à meta prevista para os três anos anteriores sendo um objectivo muito exigente
	Indicador 11	Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades O Objectivo é atingir 100%, como nos anos anteriores. A meta de 98% é considerando uma situação de atraso imprevista