

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

How
SM
13-12-11

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

OE 2: Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

OE 3: Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

Objectivos operacionais/Indicadores	Realizado Ano 2017	Realizado Ano 2018	Meta Ano 2019	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	

EFICÁCIA

Objectivo 1		244%					
Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA e alargar a oferta de informação estatística oficial	Indicador 1	Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)					
			86,80%	90,73%	86%	93,00%	
						108%	
							8%
	Indicador 2	% das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%					
			71,43%	72,62%	68%	78,31%	
						115%	
							3%
	Indicador 3	Nº de projectos de iniciativa e âmbito regional					
			61	63	63	65	
						103%	
							3%
Objectivo 2		540%					
Aumentar a literacia estatística	Indicador 4	Nº de acções de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA					
			13	12	5	32	
						640%	

EFICIÊNCIA

Objectivo 3		139%					
Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística	Indicador 5	% das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis					
			94,16%	95,08%	91%	96,86%	
						106%	
							6%
Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos	Indicador 6	% de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis					
			95,16%	92,93%	91%	91,91%	
						101%	
							1%
Valorizar os recursos humanos do SREA	Indicador 7	% de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos					
			75,41%	76,20%	65%	73,85%	
						114%	
							14%
Objectivo 5		102%					
Valorizar os recursos humanos do SREA	Indicador 8	% de colaboradores participantes em pelo menos uma sessão de formação					
			82,22%	84,00%	81%	82,35%	
						102%	

QUALIDADE

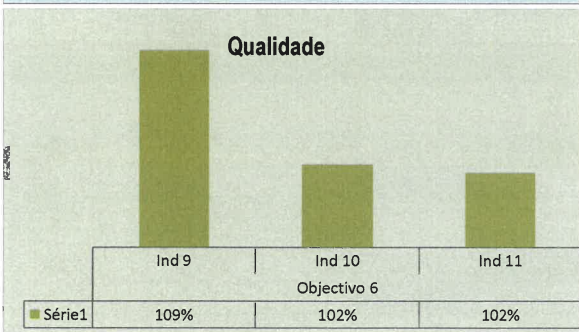
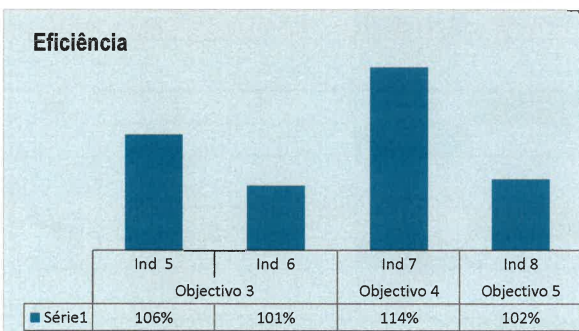
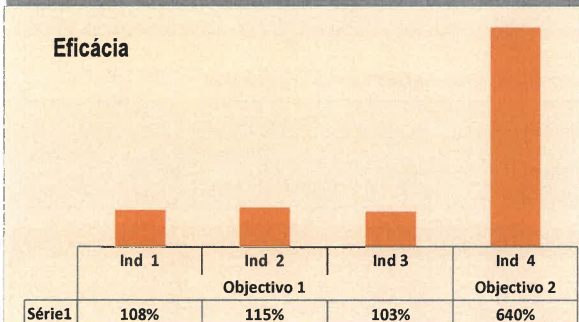
Objectivo 6		104%					
Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade e melhorar o acesso a essa informação através do portal do SREA	Indicador 9	% de utilizadores com apreciação positiva					
			98,11%	96,30%	90%	97,78%	
						109%	
							9%
	Indicador 10	% de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil					
			98,51%	98,29%	95%	97,37%	
						102%	
							2%
	Indicador 11	% das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação					
			100,00%	100,00%	98%	100,00%	
						102%	

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Nº	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20	20	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	2	32	32	
Técnicos Superiores	12	14	168	168	
Coordenador Técnico	10	1	10	10	
Assistente Técnico	9	28	252	252	
Assistente Operacional	5	5	25	25	
TOTAL		51	507	507	

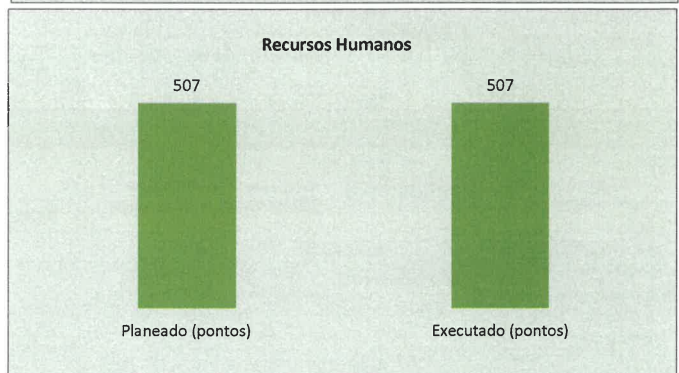
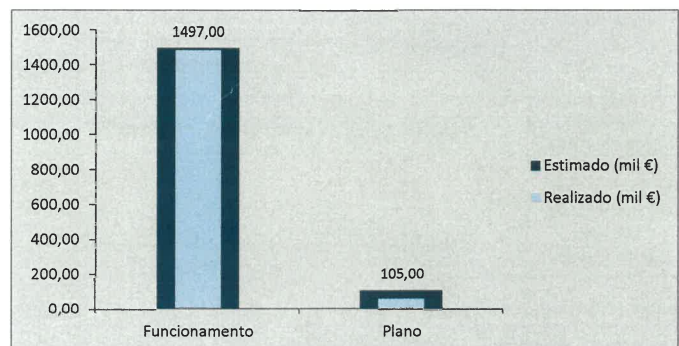
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 497 000,00	1 483 897,00	-0,9%
Plano	105 000,00	59 095,81	-43,7%

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
Pond.:	0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00
	97,72%	55,56%	20,84%	174,1%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 86%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo muito exigente
	Indicador 2	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 68%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo exigente
	Indicador 3	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 63 projectos de iniciativa regional é igual ao realizado no ano anterior por ser já um objectivo exigente
Objectivo 2	Indicador 4	Relatório sobre acompanhamento das acções realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística A meta de 5 sessões é igual à meta do ano anterior
	Indicador 5	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 91% é muito exigente e superior às metas de 2015, 2016 e 2017
Objectivo 3	Indicador 6	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 91% é superior à meta dos anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 7	Plano e Relatório de Actividades do SREA Mantém-se a meta de 2018. A meta de 65% já é muito exigente.
Objectivo 4	Indicador 8	Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA A meta de 81% é superior à meta prevista para os anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 9	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 90% é igual à de 2018 e superior às metas dos anos anteriores. É um objectivo muito exigente
Objectivo 6	Indicador 10	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 95% é igual à de 2018 e superior à meta prevista para os três anos anteriores sendo um objectivo muito exigente
	Indicador 11	Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades O Objectivo é atingir 100%, como nos anos anteriores. A meta de 98% é considerando uma situação de atraso imprevista