

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Handwritten notes:
 2 M
 20-02-20

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, científico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

OE 2: Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

OE 3: Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

Objectivos operacionais/Indicadores	Realizado Ano 2018	Realizado Ano 2019	Meta Ano 2020	Concretização			Desvios
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	

EFICÁCIA

Objectivo 1 Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA e alargar a oferta de informação estatística oficial	Peso 70 %						
	Indicador 1	Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)	90,73%	92,71%	87%		
	Peso 50 %						
	Indicador 2	% das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%	72,62%	77,38%	68%		
	Peso 30 %						
	Indicador 3	Nº de projectos de iniciativa e âmbito regional	63	65	63		
Objectivo 2 Aumentar a literacia estatística	Peso 20 %						
	Peso 30 %						
	Indicador 4	Nº de acções de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA	12	32	5		
	Peso 100 %						

EFICIÊNCIA

Objectivo 3 Prosseguir a modernização e eficiência dos processos de recolha de informação e de produção estatística	Peso 50 %						
	Indicador 5	% das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis	95,08%	96,19%	92%		
	Peso 40 %						
	Indicador 6	% de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	92,93%	93,43%	91%		
	Peso 60 %						
Objectivo 4 Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos	Peso 20 %						
	Indicador 7	% de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos	76,20%	73,85%	66%		
Objectivo 5 Valorizar os recursos humanos do SREA	Peso 100%						
	Peso 30 %						
	Indicador 8	% de colaboradores participantes em pelo menos uma sessão de formação	84,00%	82,35%	81%		
	Peso 100 %						

QUALIDADE

Objectivo 6 Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade e melhorar o acesso a essa informação através do portal do SREA	Peso 100 %						
	Indicador 9	% de utilizadores com apreciação positiva	96,30%	97,83%	91%		
	Peso 30 %						
	Indicador 10	% de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil	98,29%	98,06%	95%		
	Peso 40 %						
	Indicador 11	% das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação	100,00%	100,00%	98%		
	Peso 30 %						

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Nº	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equip	16	2	32		
Técnicos Superiores	12	14	168		
Coordenador Técnico	10	1	10		
Assistente Técnico	9	28	252		
Assistente Operacional	5	5	25		
TOTAL		51	507		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 569 310,00		
Plano	75 000,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
Eficácia	Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



	Ind 1	Ind 2	Ind 3	Ind 4
	Objectivo 1		Objectivo 2	
Série1	0%	0%	0%	0%

	Ind 5	Ind 6	Ind 7	Ind 8
	Objectivo 3		Objectivo 4	
Série1	0%	0%	0%	0%

	Ind 9	Ind 10	Ind 11
	Objectivo 6		
Série1	0%	0%	0%

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo	Indicador	Fonte de verificação
Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística A meta de 87% é superior à do ano anterior e é um objectivo muito exigente
	Indicador 2	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística Mantém-se a meta de 68%, igual à do ano anterior, por ser já um objectivo exigente
	Indicador 3	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 63 projectos de iniciativa regional é igual ao realizado no ano anterior por ser já um objectivo exigente
Objectivo 2	Indicador 4	Relatório sobre acompanhamento das acções realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística A meta de 5 sessões é igual à meta do ano anterior
	Indicador 5	Relatórios gerados pelo WEBINQ A meta de 92% é muito exigente e superior às metas de 2016, 2017, 2018 e 2019
Objectivo 3	Indicador 6	Relatórios gerados pelo WEBINQ Mantém-se a meta de 91%, superior à meta dos anos de 2015, 2016 e 2017
	Indicador 7	Plano e Relatório de Actividades do SREA A meta de 66% é superior à do ano anterior e é muito exigente.
Objectivo 4	Indicador 8	Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA Mantém-se a meta de 81% que é muito exigente
	Indicador 9	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 91% é superior à de 2019. É um objectivo muito exigente
Objectivo 6	Indicador 10	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do Plano de Actividades A meta de 95% é igual à de 2019 sendo um objectivo muito exigente
	Indicador 11	Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades O Objectivo é atingir 100%, como nos anos anteriores. A meta de 98% é considerando uma situação de atraso imprevista