QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018 - Resultados

Departamento: **Vice-Presidência, Emprego e Competitividade Empresarial do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a relevância das estatísticas oficiais para o conhecimento apropriado da realidade e para o suporte da tomada de decisão, garantindo a modernização dos sistemas de produção, recursos e infraestruturas, através da adopção das mais recentes inovações nos domínios metodológico, cientifico e tecnológico e contribuindo para a transformação da Informação em Conhecimento.

OE 2: Responder, com qualidade e oportunidade, às necessidades de informação estatística e fomentar a sua utilização e adequada interpretação, por parte dos cidadãos, através da modernização da comunicação, do reforço das iniciativas de difusão, da melhoria do acesso e compreensão das estatísticas oficiais, do incremento da literacia estatística e da promoção da notoriedade, pertinência e confiança nas estatísticas oficiais.

OE 3: Reforçar e consolidar os mecanismos de coordenação e cooperação interinstitucional, sobretudo no plano nacional, mas também no internacional

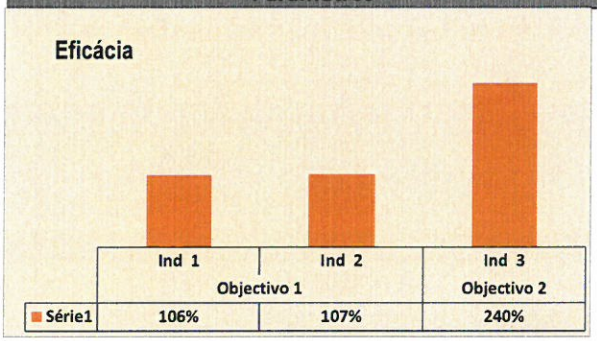
Objectivos operacionais/Indicadores	Realizado Ano 2016	Realizado Ano 2017	Meta Ano 2018	Concretização				Desvios
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA				**146%**				
Objectivo 1								
Peso 70 %								
Indicador 1 – Taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)	86,83%	86,80%	86%	90,73%	x			5%
Optimizar o funcionamento da actividade estatística na RAA				106%				
Peso 60 %								
Indicador 2 – % das operações estatísticas com taxa de resposta de 100%	71,43%	71,43%	68%	72,62%	x			7%
				107%				
Peso 40 %								
Objectivo 2								
Peso 30 %								
Indicador 3 – Nº de acções de sensibilização para a Estatística, realizadas pelo SREA na RAA	9	13	5	12	x			140%
Aumentar a literacia estatística				240%				
Peso 100 %								
EFICIÊNCIA				**107%**				
Objectivo 3								
Peso 70 %								
Indicador 4 – % das respostas recolhidas por via electrónica no total de respostas possíveis	97,79%	94,16%	91%	95,08%	x			4%
Prosseguir a modernização e eficiência do processo de produção estatística				104%				
Peso 30 %								
Indicador 5 – % de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	93,33%	95,16%	91%	92,93%	x			2%
				102%				
Peso 40 %								
Indicador 6 – % de colaboradores participantes em pelo menos uma sessão de formação	97,87%	82,22%	81%	84,00%	x			4%
				104%				
Peso 30%								
Objectivo 4								
Peso 30 %								
Indicador 7 – % de projectos de iniciativa regional que utilizam dados administrativos	65,45%	75,41%	65%	76,20%	x			17%
Intensificar utilização dados administ. para fins estatísticos				117%				
Peso 100 %								
QUALIDADE				**104%**				
Objectivo 5								
Peso 100 %								
Indicador 8 – % de utilizadores com apreciação positiva	97,44%	98,11%	90%	96,30%	x			7%
				107%				
Peso 30 %								
Indicador 9 – % de respostas a pedidos de informação fornecidas com prazo igual ou inferior a um dia útil	99,41%	98,51%	95%	98,29%	x			3%
Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade				103%				
Peso 40 %								
Indicador 10 – % das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação	100,00%	100,00%	98%	100,00%	x			2%
				102%				
Peso 30 %								

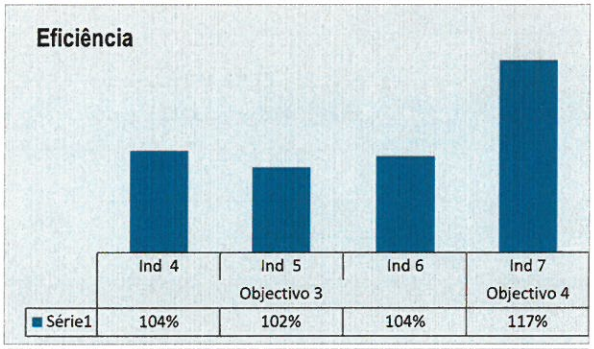
Meios disponíveis

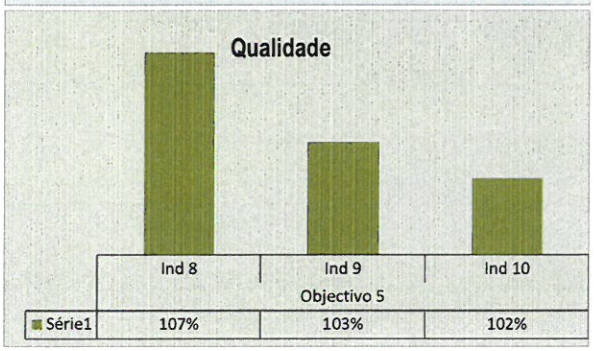
Recursos Humanos	Pontuação		Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20	20	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equi	16	2	32	32	
Técnicos Superiores	12	11	132	168	36
Coordenador Técnico	10	1	10	10	
Assistente Técnico	9	26	234	252	18
Asistente Operacional	5	5	25	25	
TOTAL			453	507	54

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1 400 000,00	1 429 562,26	2,1%
Plano	100 000,00	83 172,90	-16,8%

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
	Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00
	58,48%	42,99%	20,82%	122,3%

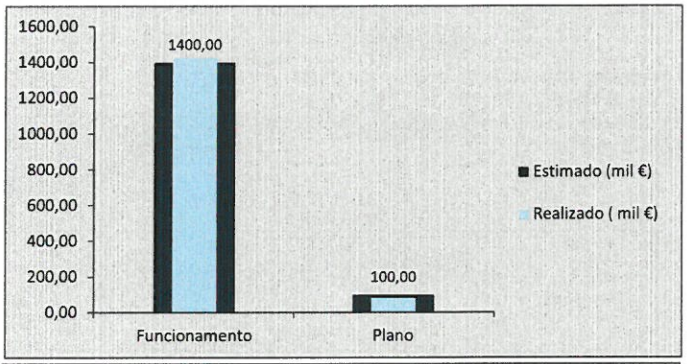


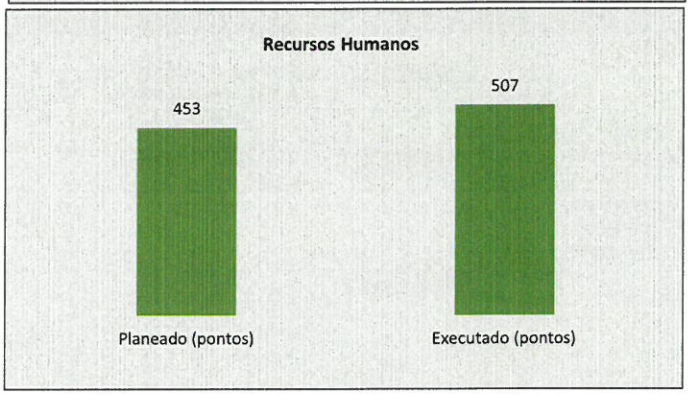




Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Recursos Financeiros e Humanos





Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	**Indicador 1**	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística
	Indicador 2	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística
Objectivo 2	**Indicador 3**	Relatório sobre acompanhamento das acções realizadas pelo SREA no âmbito da literacia estatística
Objectivo 3	**Indicador 4**	Relatórios gerados pelo WEBINQ
	Indicador 5	Relatórios gerados pelo WEBINQ
	Indicador 6	Relatório interno sobre acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA
Objectivo 4	**Indicador 7**	Plano e Relatório de Actividades do SREA
Objectivo 5	**Indicador 8**	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do SREA
	Indicador 9	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes, acompanhamento trimestral do SREA
	Indicador 10	Relatório de acompanhamento trimestral do Plano de Actividades