



# O TURISMO NA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

22 DE OUTUBRO 2018 - TERCEIRA

23 DE OUTUBRO 2018 - FLORES

**PAULO BAPTISTA VIEIRA**  
DIRETOR REGIONAL DE ESTATÍSTICA

**X JORNADAS IBERO – ATLÂNTICAS DE ESTATÍSTICA REGIONAL**



**MAC 2014-2020**  
Cooperação Territorial

**Interreg**

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



EUROPEAN UNION



DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA

# Agenda



1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras

## Breves referências históricas



- Antecedentes do Turismo na Madeira remontam ao séc. XVII, no âmbito do turismo terapêutico;
- No séc. XVIII surge o turismo científico;
- No séc. XIX encontravam-se na Madeira 4 tipos de visitantes:
  - turistas;
  - cientistas;
  - viajantes em trânsito;
  - doentes.
- Na primeira metade do séc. XX o turismo da Madeira vive dois períodos difíceis, por causa das duas guerras mundiais, mas continuou a se afirmar;
- A partir do final dos anos 60, o turismo cresceu fortemente, sendo acompanhado por um grande desenvolvimento da Região a partir dos anos 80.

# Agenda



1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras

# Fontes de informação na área do Turismo



# Fontes de informação na área do Turismo

## IPHH

- Inquérito de âmbito nacional de periodicidade mensal.
- Dirigido a todo o alojamento turístico, o que na RAM corresponde a cerca de 3 000 unidades.
- Respostas via Webinq, Excel ou em papel.
- Hóspedes, dormidas, quartos, camas e proveitos são as principais variáveis inquiridas.
- Dados são guardados numa datawarehouse.

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL  
N.º 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATORIA

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA  
IPHH - Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e Outros Alojamentos (A - Hotelaria)

Referência dos dados:  
Ano: 2018 Mês: \_\_\_\_\_

Contatos para resposta e esclarecimento de dúvidas:  
INE - DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA  
Calçada de Santa Clara n.º 38 1.º - 9004-545 FUNCHAL  
Tel: 291 720 060 (ext.207) / Fax 291 741 909  
e-mail: turismo.drem@ine.pt

IPHH NIF: \_\_\_\_\_ NE: \_\_\_\_\_  
Designação do Estabelecimento: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_  
Código Postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_  
Resposta eletrónica: <https://webinq.ine.pt/aderentes>

**Identificação da unidade estatística**

tabelecimento  
Nome do estabelecimento \_\_\_\_\_ Município \_\_\_\_\_ Freguesia \_\_\_\_\_  
Distrito/ilha \_\_\_\_\_  
Endereço \_\_\_\_\_ Código Postal e-mail \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Telefone \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ NIF \_\_\_\_\_  
Homepage: \_\_\_\_\_  
Assinale caso a empresa exploradora tenha mudado

mpresa  
Número de identificação fiscal (NIF) \_\_\_\_\_ Homepage \_\_\_\_\_  
Designação social \_\_\_\_\_ Município \_\_\_\_\_ Freguesia \_\_\_\_\_  
Distrito/ilha \_\_\_\_\_  
Endereço \_\_\_\_\_ Código postal e-mail \_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Situação da unidade estatística no período de referência dos dados**

tabelecimento  
Situação na atividade \_\_\_\_\_ BC105  
Em atividade \_\_\_\_\_ BC110  
Atividade suspensa em \_\_\_\_\_ BC111  
Fim da suspensão \_\_\_\_\_ BC112  
Atividade cessada em \_\_\_\_\_ BC108  
Motivo \_\_\_\_\_  
O estabelecimento dispõe de um ou mais quartos acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida, incluindo utilizadores de cadeiras de rodas? Sim  Não

Atividade Económica (CAE Rev. 3) \_\_\_\_\_  
Categoria do estabelecimento \_\_\_\_\_  
N.º dias de abertura ao público no período de referência \_\_\_\_\_  
Assinale se não houve movimento de hóspedes durante o período de referência. Sim  Não   
Tem funcionamento sazonal?  
Se sim, assinale os meses de encerramento sazonal:  
Jan  Fev  Mar  Abr  Mai  Jun   
Jul  Ago  Set  Out  Nov  Dez   
Caso se aplique, indique a principal praia e/ou termas próxima do estabelecimento \_\_\_\_\_ BC156  
Praia \_\_\_\_\_ BC157  
Termas \_\_\_\_\_ BC130

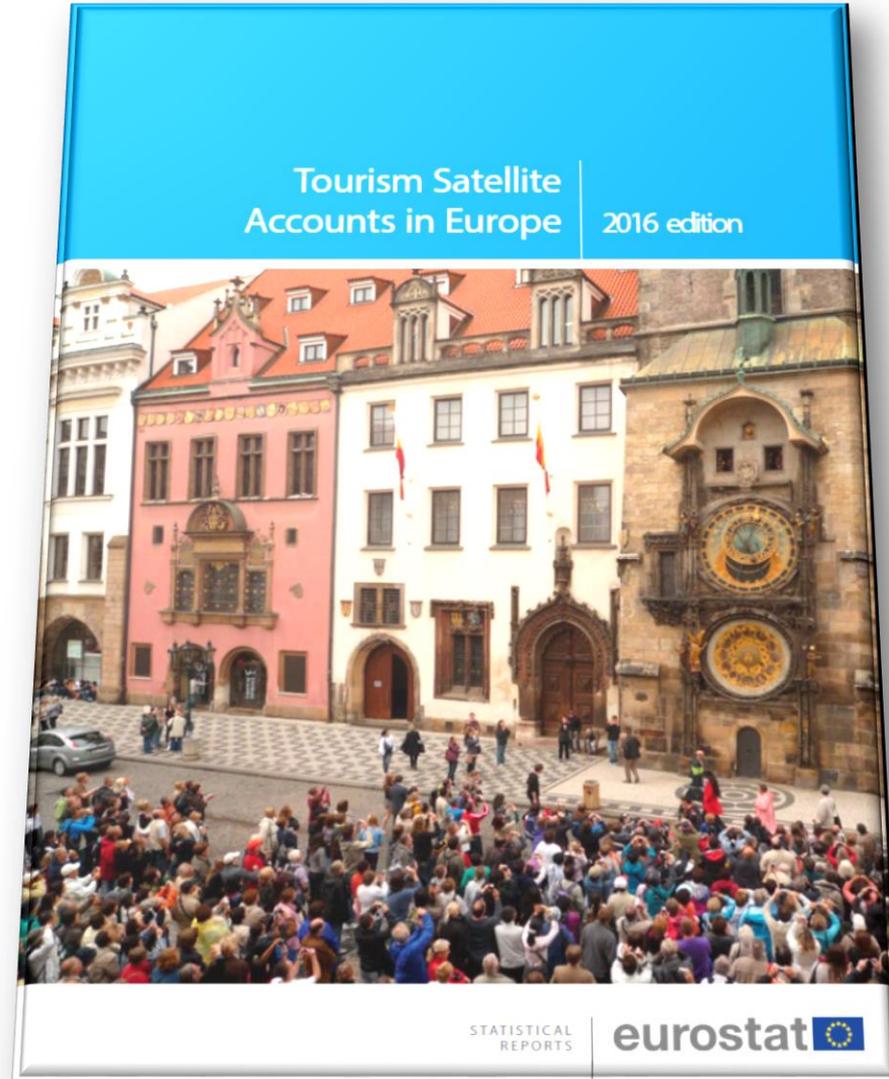
**Observações**  
Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

**Responsável pelo preenchimento**  
Nome contacto \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Função \_\_\_\_\_  
Assinatura \_\_\_\_\_

Se não teve movimento de hóspedes no mês de referência (BC150), termina aqui o preenchimento do questionário.

## CST

- Projeto nacional, em relação ao qual a DREM fez dois exercícios de regionalização (2001 e 2015).
- Objetivo central é medir o peso do turismo na economia.
- Projeto de grande complexidade que obriga a reunir um conjunto variado de fontes.
- Apoio do INE é fundamental para discussão de questões metodológicas.



# Fontes de informação na área do Turismo

## ITI

- Projeto nacional, que decorre nas principais fronteiras terrestres, marítimas e aéreas.
- Foi realizada uma operação em 2013 e outra em 2015/2016.
- Na RAM, tivemos equipas de entrevistadores no aeroporto da Madeira e no porto do Funchal.
- Permitiu obter informação sobre o perfil do turista, gastos realizados e satisfação.
- Apoio logístico da ANA e da APRAM.



# Fontes de informação na área do Turismo

## ICG

- Inquérito regional lançado pela DREM em 2013
- É respondido pelos 3 campos de golfe da RAM
- Reporte de informação é feito mensalmente em folha Excel, mas passará em breve a ser realizado na plataforma Webinq do INE
- É solicitada informação sobre voltas realizadas segundo a nacionalidade do cliente, canais de vendas e proveitos



# Fontes de informação na área do Turismo

## TS

- Atividade importante em relação ao qual não existia cobertura estatística.
- DREM fez recolha junto dos estabelecimentos que praticaram esta atividade em 2016 e 2017.
- De acordo com o parecer metodológico recebido pela DREM, há um tipo (direitos de habitação turística) de TS que deve ser coberta pelo IPHH.
- Intenção da DREM é criar uma operação para recolha mensal destes dados.





## Outros

- Inquérito ao Emprego apresenta evolução trimestral da população empregada no alojamento e restauração.
- Contas Regionais têm VAB e emprego para o alojamento e restauração, mas apenas para utilização interna.
- Sistema de Contas Integradas das Empresas apresenta informação muito detalhada, por vezes a 5 dígitos da CAE sobre empresas, estabelecimentos, rendimentos e ganhos, gastos e perdas por tipo.





## Outros (cont.)

- A área dos transportes tem vários dados relacionados com o turismo:
  - Passageiros em trânsito no porto do Funchal, por nacionalidade;
  - Passageiros nos teleféricos e respetivos proveitos;
  - Movimento de iates e respetivos tripulantes.



# Agenda

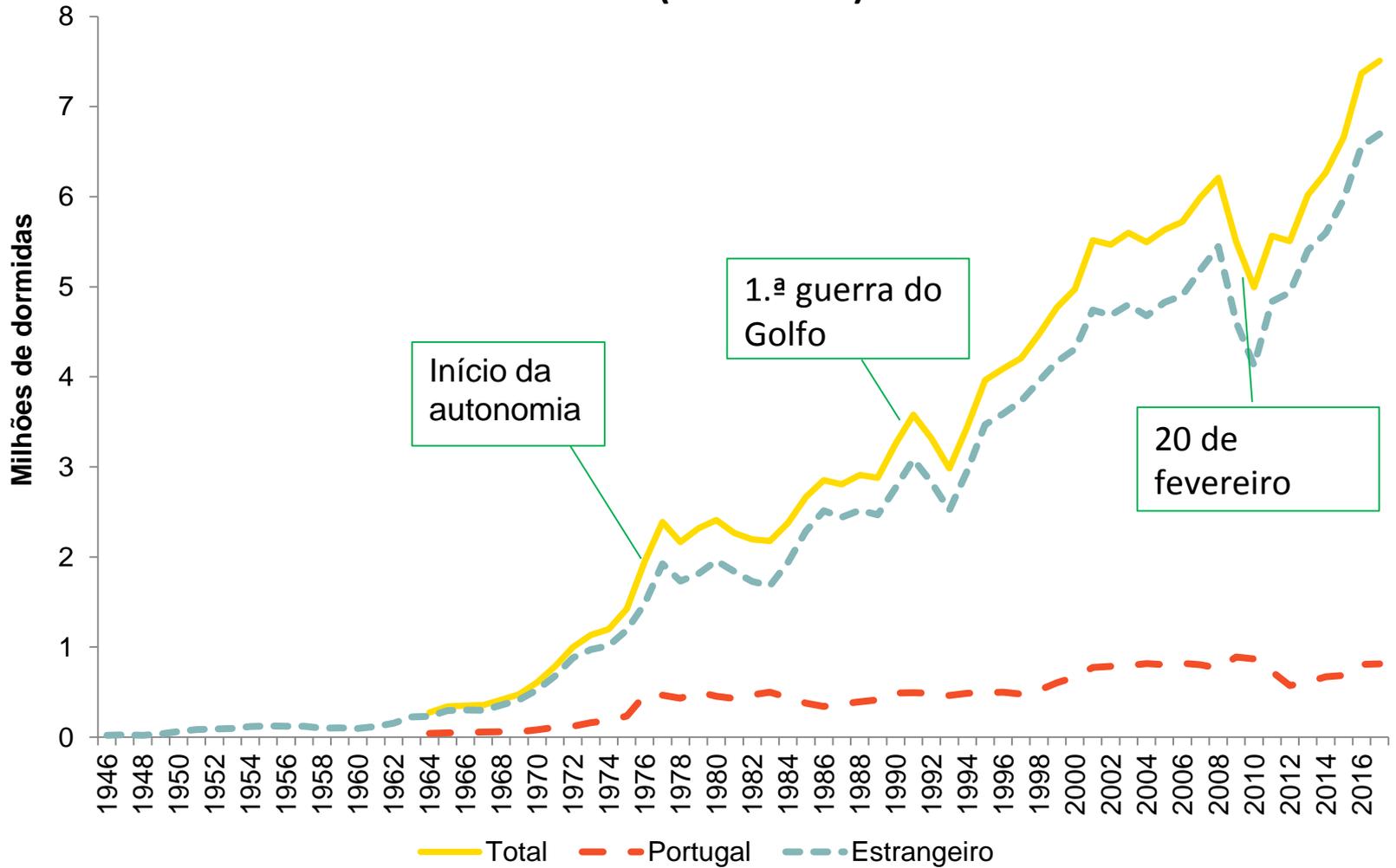


1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras

# Alguns resultados do IPHH



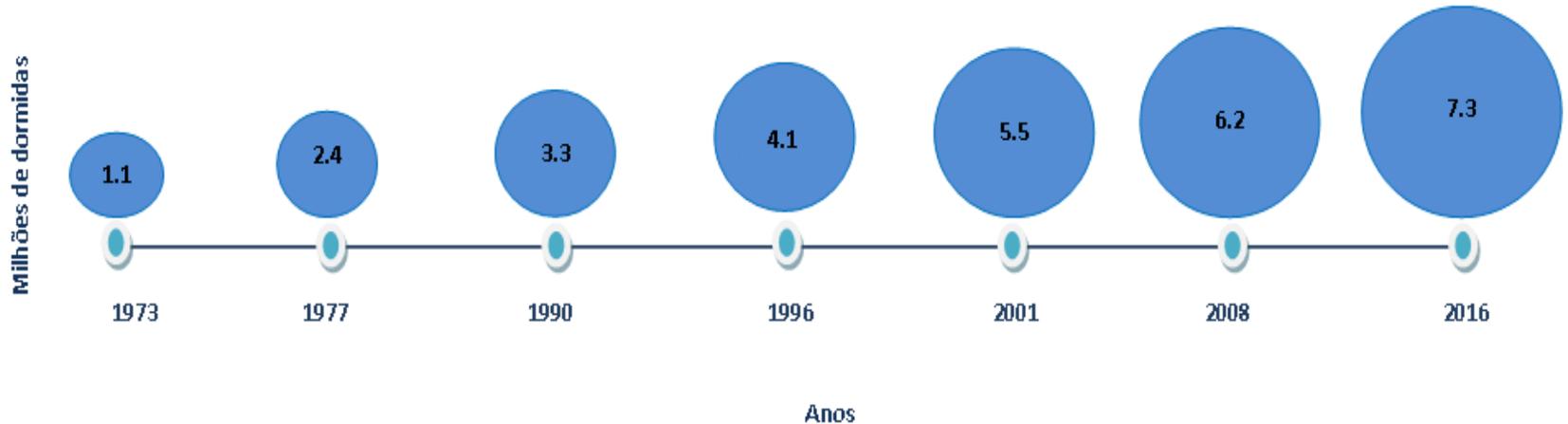
## Dormidas nos estabelecimentos hoteleiros (1946-2017)



# Alguns resultados do IPHH



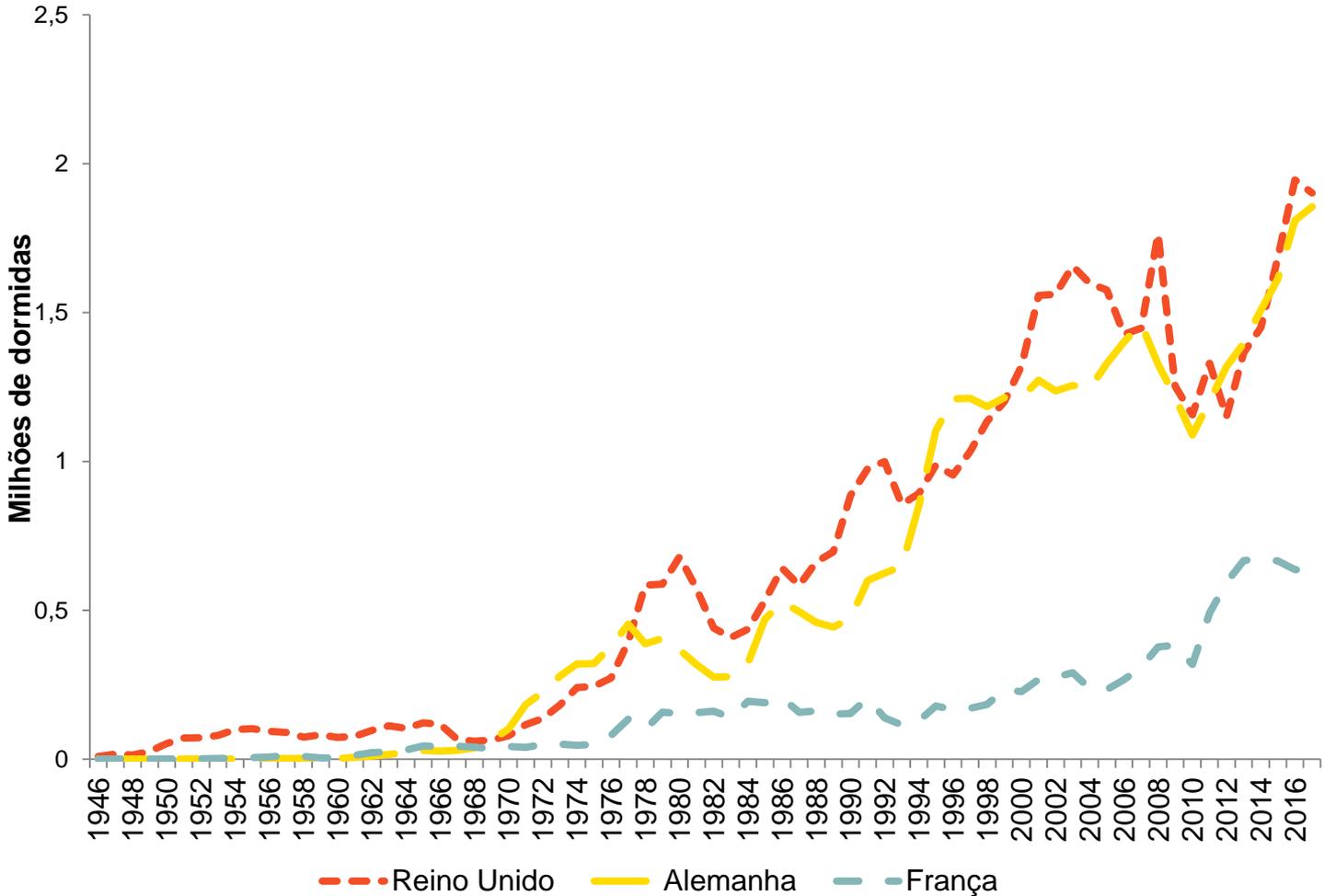
## Principais marcos históricos das dormidas nos estabelecimentos hoteleiros da RAM



# Alguns resultados do IPHH



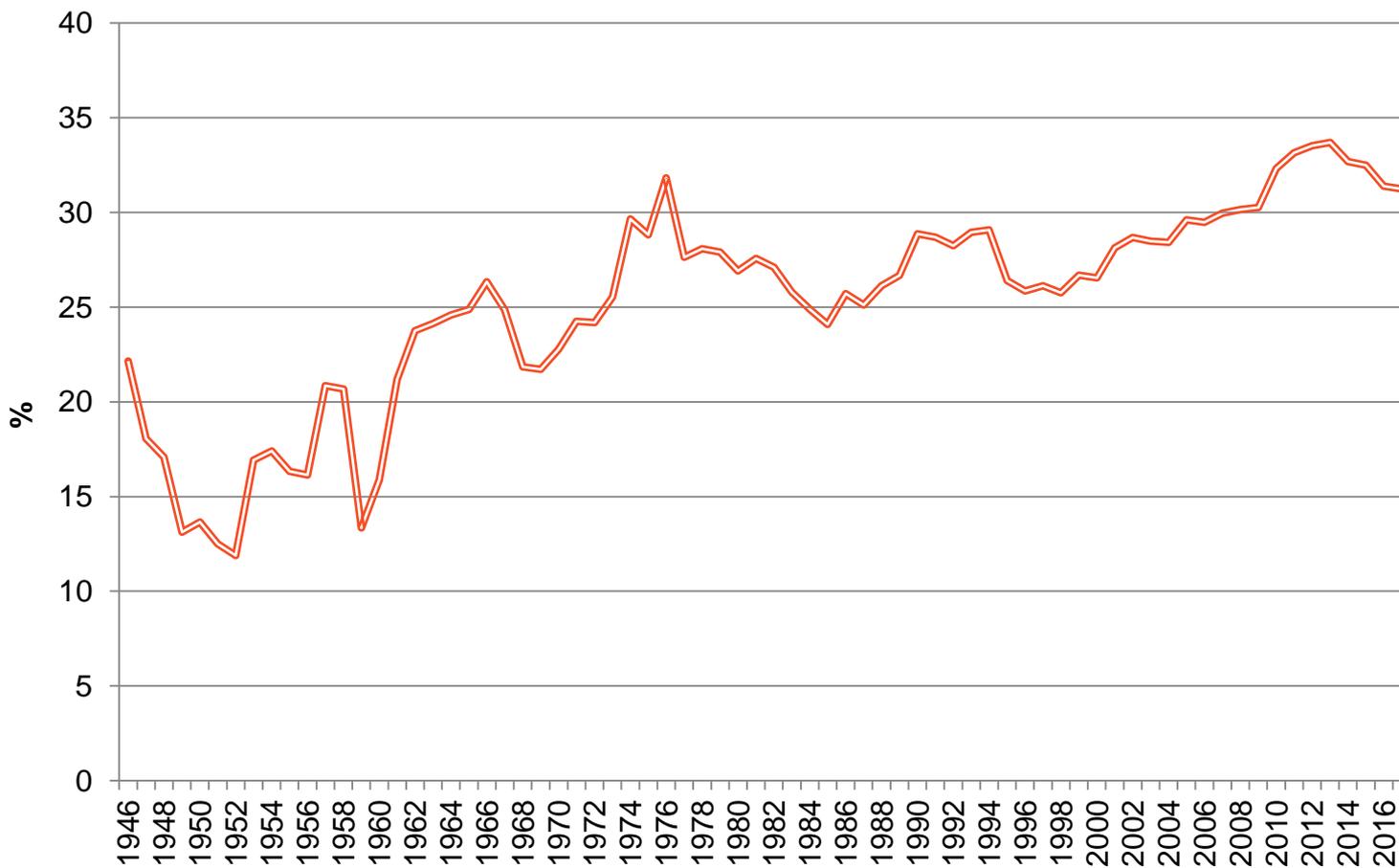
## Evolução das dormidas nos atuais 3 principais mercados emissores internacionais (1946-2017)



# Alguns resultados do IPHH



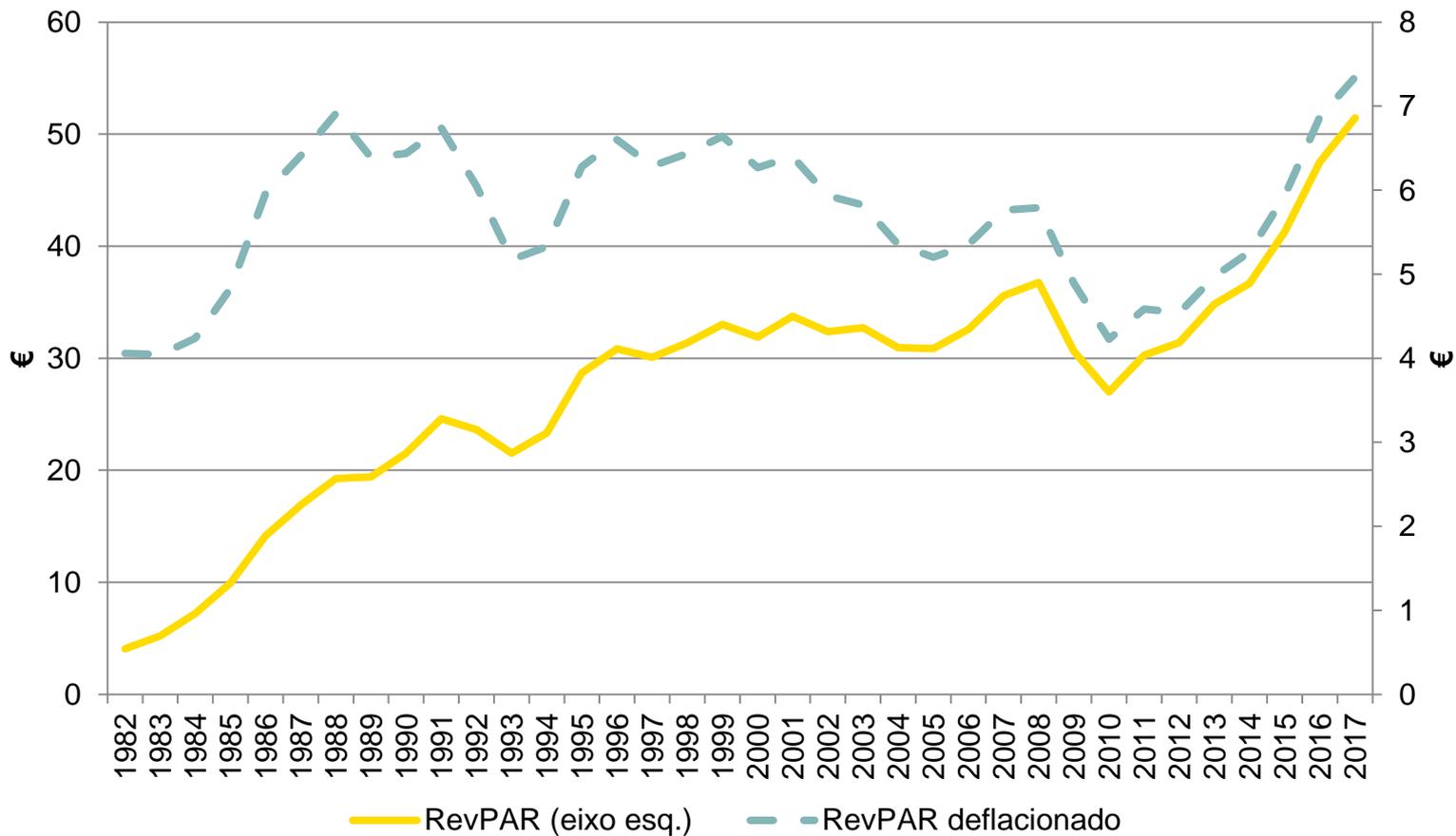
## Evolução da sazonalidade turística – concentração de dormidas nos meses de julho a setembro (1946-2017)



# Alguns resultados do IPHH



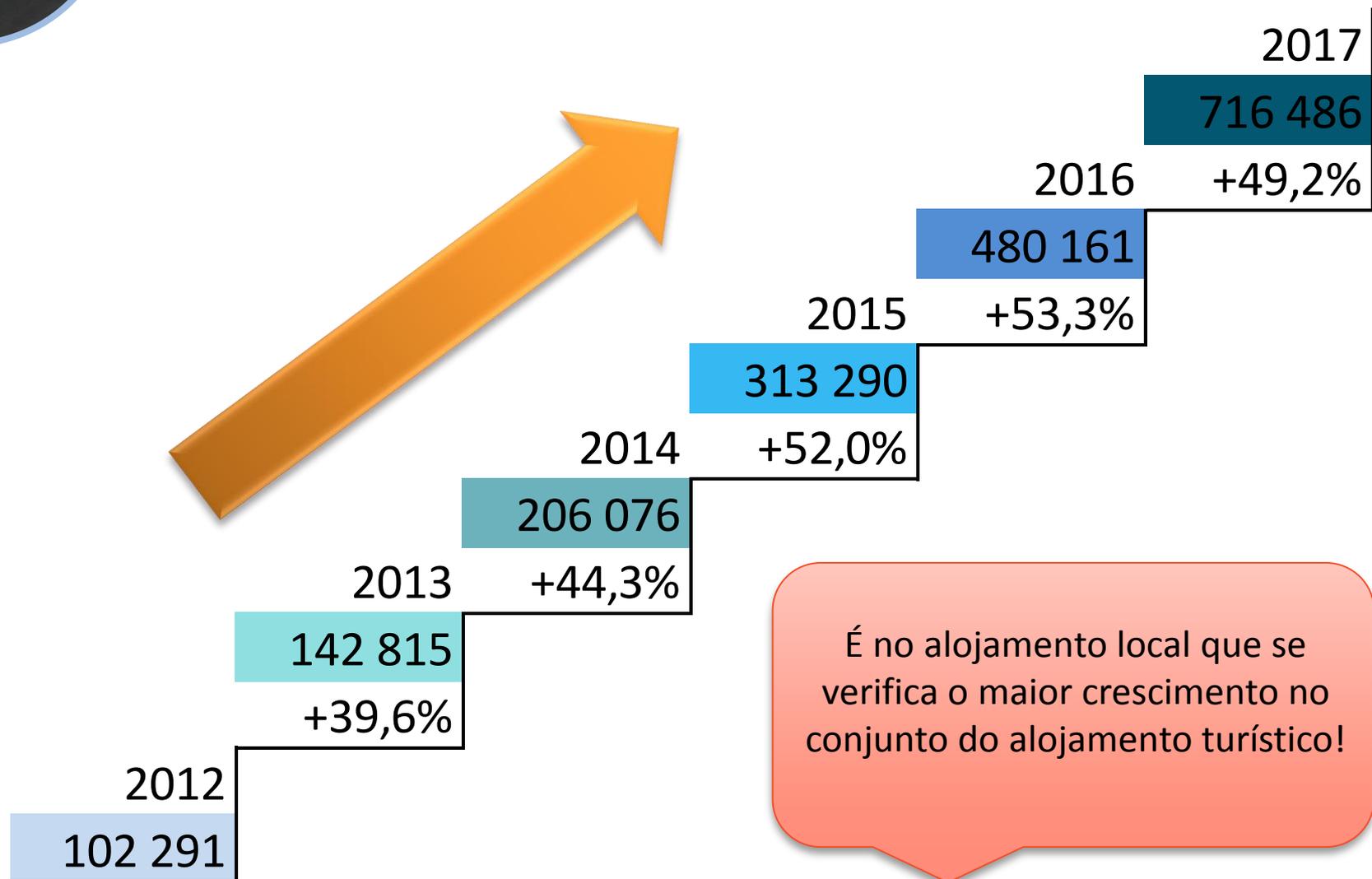
## Evolução do Revenue per available room (RevPAR) a preços correntes e a preços de 1982 (1982-2017)



# Alguns resultados do IPHH



## Alojamento local



É no alojamento local que se verifica o maior crescimento no conjunto do alojamento turístico!

## Alguns resultados do IPHH

Em 2018, a DREM iniciou um novo modelo de divulgação, devido essencialmente ao peso crescente do alojamento local.

### O que muda?

- Na hotelaria deixam de estar incluídas as estalagens e pensões, passando estas a integrar o alojamento local.
- No caso da RAM, a hotelaria passa a englobar apenas os hotéis, hotéis-apartamentos, apartamentos turísticos, aldeamentos turísticos, pousadas e Quintas da Madeira.
- O Turismo no Espaço Rural e o alojamento local surgem no mesmo quadro da hotelaria, produzindo um total geral para o alojamento turístico.
- Para variáveis como a taxa de ocupação-cama e proveitos, a informação sobre o alojamento local apenas diz respeito a estabelecimentos com dez ou mais camas.

# Agenda



1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras



## :: Valor Acrescentado Bruto Gerado pelo Turismo ::

591,3 M€



...ou seja...

...15,9% do VAB regional...

...Em 2001 este indicador era 10,5%



6,7%





## :: Consumo do Turismo no Território Económico ::

1 128,5 M€



...ou seja...

...26,6% do PIB regional...

...Em 2001 este indicador era 21,3%



12,2%





## :: Emprego nas Atividades Caraterísticas do Turismo ::

19 981



...ou seja...

...16,7% do emprego regional

...Em 2001 este indicador era  
14,3%



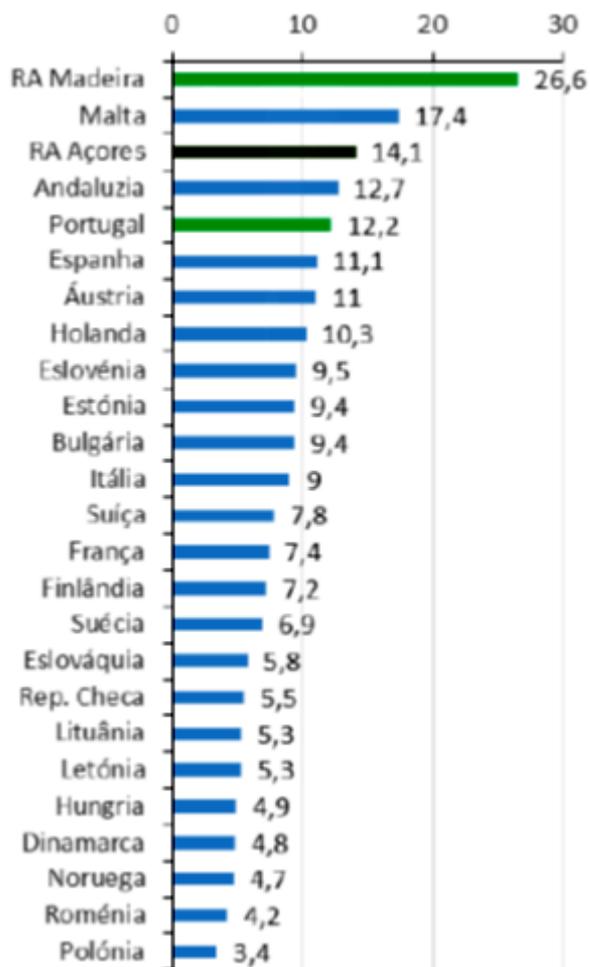
8,9%



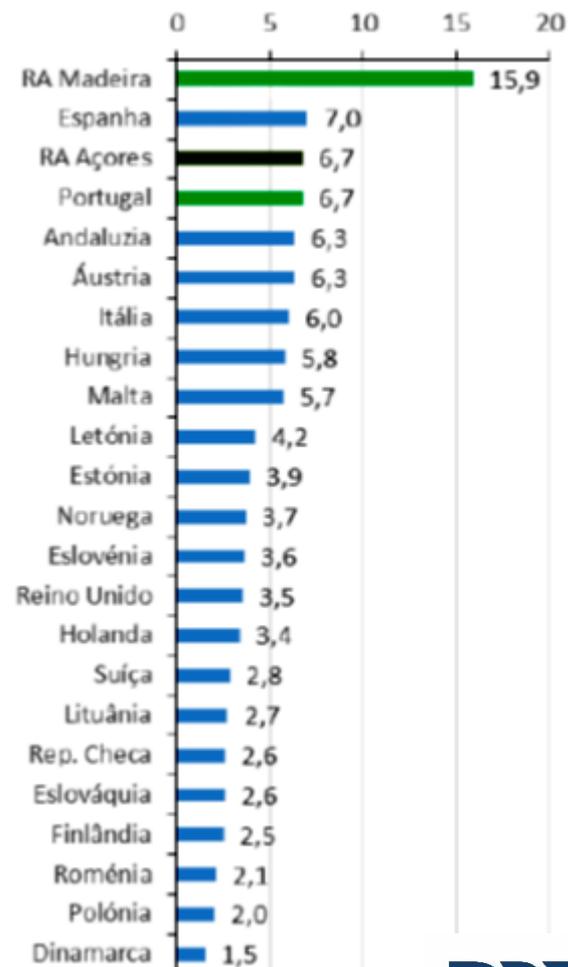
# Conta Satélite do Turismo da RAM - 2015



## Peso (%) do consumo turístico



## Peso (%) do VAB gerado pelo



# Agenda



1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras

# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)



| N.º entrevistas válidas por fronteira | Total Geral   | Turistas     | Excursionistas |
|---------------------------------------|---------------|--------------|----------------|
| <b>Total Geral</b>                    | <b>13 407</b> | <b>9 987</b> | <b>3 420</b>   |
| <b>Aérea</b>                          | <b>9 898</b>  | <b>9 891</b> | <b>7</b>       |
| Aeroporto do Funchal                  | 8 168         | 8 164        | 4              |
| <b>Marítima</b>                       | <b>3 417</b>  | <b>4</b>     | <b>3 413</b>   |
| Porto do Funchal                      | 3 138         | 0            | 3 138          |
| <b>Rodoviária</b>                     | <b>92</b>     | <b>92</b>    | <b>0</b>       |

**Equipa:** 5 entrevistadoras, 2 supervisores devidamente credenciados e uma coordenadora regional da DREM.

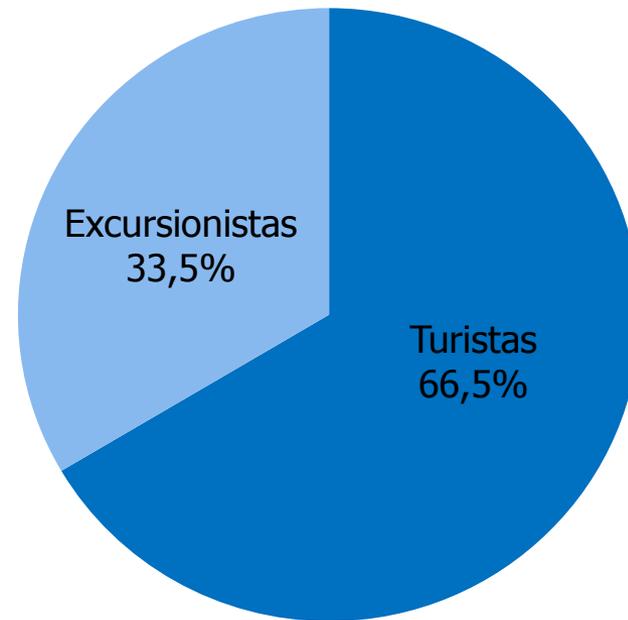
**Equipamento:** Computador/tablet (Computer Assisted Personal Interview).

# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)



A R. A. Madeira recebeu  
1,5 milhões de visitantes  
não residentes em  
Portugal, em 2016

## Visitantes não residentes, por perfil



# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)

:: Caracterização demográfica dos visitantes ::

## IDADE



Idade Média  
Turistas

48

51 anos



Idade Média  
Excursionistas

60



Reino Unido

49



Alemanha

49



França

46



Países Baixos

52



Reino Unido

63



Alemanha

54



E.U.A

69



Itália

44

# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)

:: Caracterização da viagem ::

## MOTIVO DA VIAGEM DOS VISITANTES NÃO RESIDENTES

Lazer, recreio ou  
férias

**92,2 %**



Visita a  
familiares ou  
amigos

**6,5 %**



Profissionais ou  
de negócios

**1,0 %**



Outros motivos

**0,4 %**



# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)



## AVALIAÇÃO GLOBAL DA VIAGEM

9,0

### Turistas



9,2



8,9



8,7



8,8

### Excursionistas



9,2



8,8



9,3



8,6

1 - mínimo a 10 - máximo

# Inquérito ao Turismo Internacional (ITI)



## GASTO MÉDIO *PER CAPITA*

  
Turistas

GMpc

GMDpc

1.152,51€



119,11€

1.257,56€



135,92€

1.116,41€



106,37€

1.204,38€



129,59€

1.199,85€

123,94€



Excursionistas

GMDpc



58,09€



64,46€



67,68€



76,82€

62,78€

GMpc – Gasto médio *per capita* da viagem

GMDpc – Gasto médio diário *per capita*

# Agenda

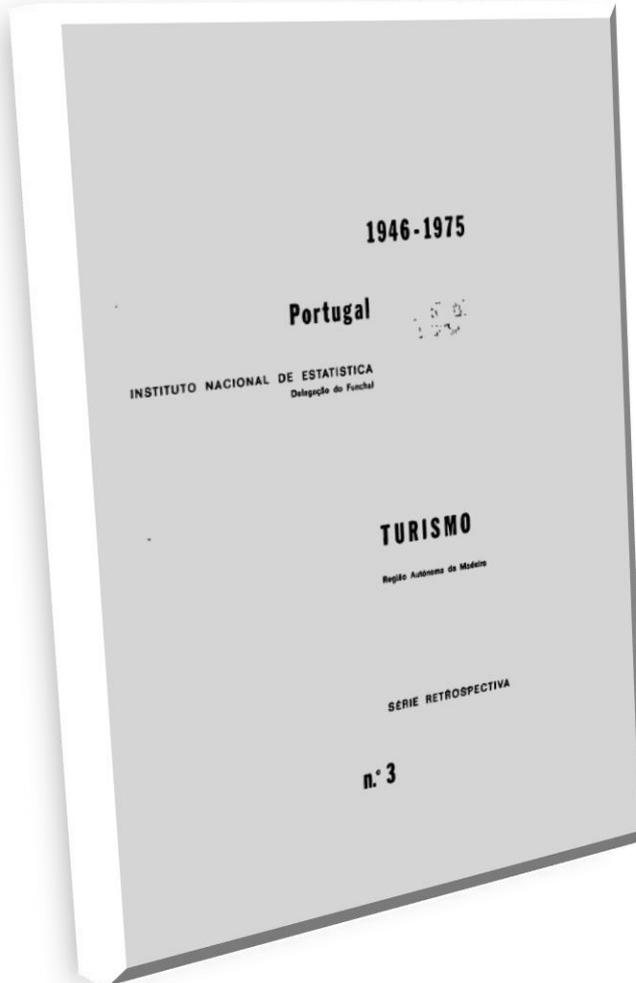


1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras

# Difusão da informação



## Séries retrospectivas





# Difusão da informação

Principal veículo de difusão da DREM é o portal de estatísticas oficiais, acessível através de <http://drem.ine.pt> ou <http://estatistica.madeira.gov.pt>

The screenshot displays the DREM website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Início, DREM, Informação Estatística, Calendário de Difusão, Metainformação, Hiperligações, Mapa do Site, and Contactos. Below this, a large menu is open, listing various statistical categories such as Económica, Social, Território, Multitemas, Sistema de Indicadores, Administração Pública, Agricultura, Floresta e Pesca, Comércio, Conjuntura, Construção e Habitação, Contas Económicas, Empresas, Energia, Preços, Sector Monetário e Financeiro, Sociedade de Informação, Transportes, and Turismo. A news banner below the menu features a photograph of a family and the text: "Em março de 2018, a taxa de variação média dos últimos meses do Índice de Preços no Consumidor (IPC), na RAM, foi de 1,4% (Ler mais...)". To the right of the menu, there is a section with a grid of buttons for "Desemprego", "PIB", "Inflação", "Dormidas", and "Rácios de Crédito Vencido". Below this, there is a section titled "Em Foco" with a sub-menu containing "Notícias", "Quadros", "Publicações", and "Série retrospectiva". At the bottom, there is a bar chart showing data points for different categories, with a y-axis ranging from 350 to 950.

# Agenda



1. Breves referências históricas
2. Fontes de informação na área do Turismo
3. Dados do IPHH
4. Conta Satélite do Turismo da RAM – 2015
5. Inquérito ao Turismo Internacional
6. Difusão de informação
7. Perspetivas futuras



## Perspetivas futuras

- “Formalizar” a operação de recolha de informação do Timesharing;
- Reeditar a Conta Satélite do Turismo em 2022/2023, com referência a 2020;
- Acompanhar o INE na inquirição ao alojamento local, que passará a ser feito por amostra, no caso das unidades com menos de 10 camas;
- Atualizar o Sistema de Indicadores de Sustentabilidade do Turismo;
- Em conjunto com a DRT, acompanhar a evolução dos mercados concorrentes;
- Desenvolver novos projetos na área das Estatísticas do Turismo, com base nos estudos da OMT.



# Obrigado pela vossa atenção!

Visite-nos em:

- ✓ <http://estatistica.madeira.gov.pt>
- ✓ ou <http://drem.ine.pt>

Contacte-nos através de:

- ✓ **Telefone geral** - 291 720 060
- ✓ **Morada:** Calçada de Santa Clara, n.º 38

9004-545 Funchal-Madeira