

Indicadores de Sustentabilidade do Turismo nos Açores: o papel das opiniões e da atitude dos residentes face ao turismo na Região



Alguns números sobre o Turismo nos Açores:

Dados relativos a Hotelaria Tradicional e TER

	Estabelecimentos (nº)	Camas (nº)	Hóspedes (nº)	Dormidas (nº)	Proveitos Totais (euros)
1991	53	3 284	142 650	385 369	14 907 643
1996	69	3 764	165 178	433 582	18 325 550
2000	65	4 039	209 353	601 074	27 159 341
2001	94	4 974	241 714	735 666	34 254 187
2006	126	8 858	342 217	1 199 126	55 240 403
2008	173	9 462	358 633	1 146 054	55 537 790

Fonte: SREA

Enquadramento

→ **2001 – ano-chave do Turismo Regional :**
arranque e desenvolvimento

→ **Evolução nas estatísticas regionais do Turismo**

Inquérito aos Turistas - 2001

Sistema de Indicadores de Sustentabilidade do Turismo na Macaronésia(SIET-MAC) – 2000-2005

Inquérito aos Visitantes – 2005/6

Inquérito aos Residentes sobre Turismo nos Açores - 2005

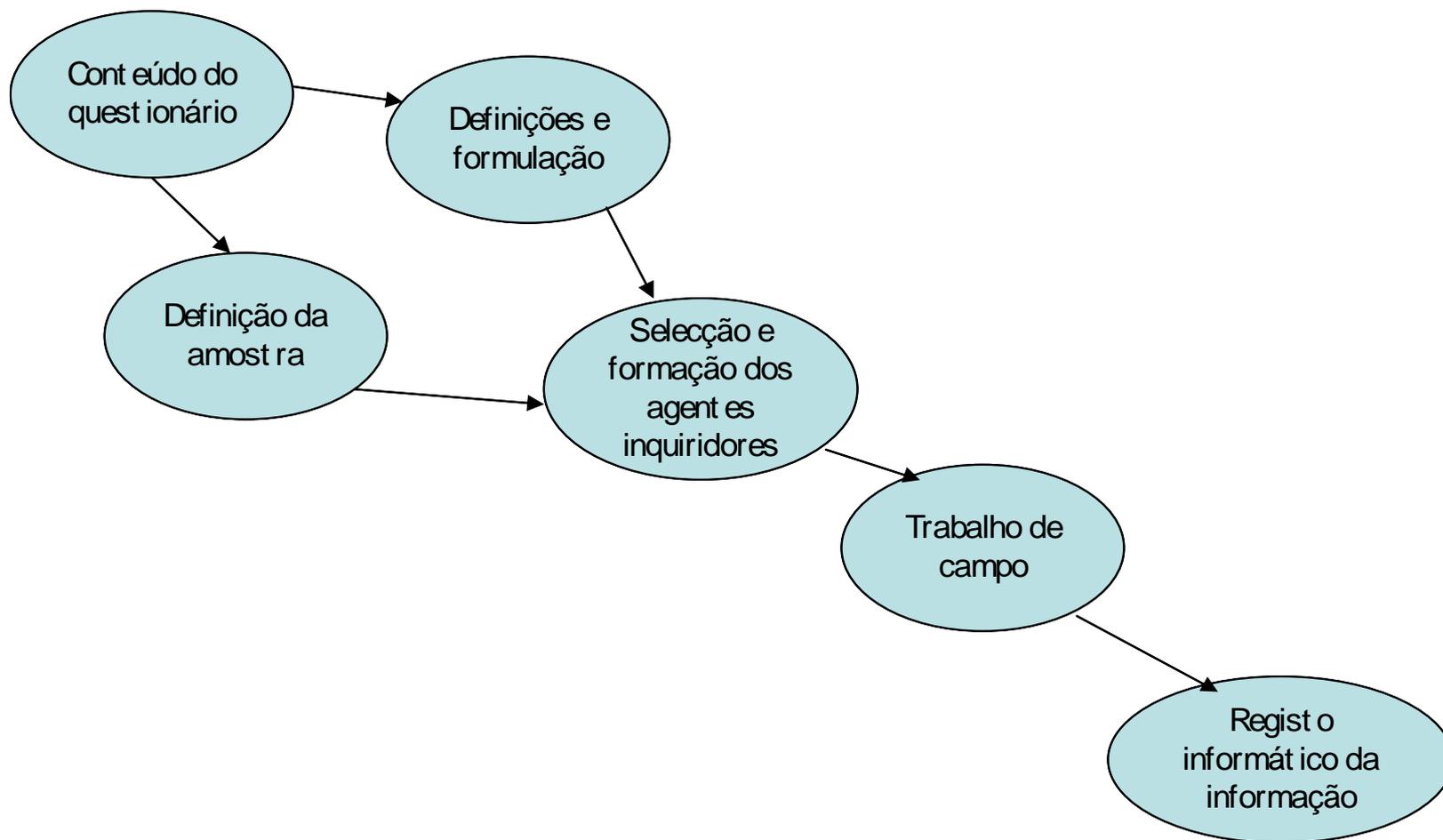
Projecto SIET-MAC - Sistema de Indicadores de Sustentabilidade do Turismo na Macaronésia

Temas	Sub-temas	Indicadores
Economia	Emprego	Emprego no sector turístico; Grau de Qualificação
	Rentabilidade	Peso do Turismo na Economia
	Investimento	Investimento Público e Privado em Turismo
	Preços	Evolução dos Preços Turísticos
Actividade Turística	Oferta	Densidade; Qualidade; Turismo em Espaço Rural
	Procura	Estada média; Afluência; Segmentação; Mercados Emissores; Gasto Turístico; Perfil do Turista; Distribuição Territorial; Sazonalidade.
	Qualidade/Satisfação	Estabelecimentos com Certificação de Qualidade; Grau de Satisfação dos Turistas; Fidelidade dos Turistas
Meio Ambiente	Paisagismo	Espaços naturais Protegidos; Grau de Naturalidade do Meio
	Gestão Ambiental	Qualidade das águas de banho marítimas; consumo de água e de electricidade atribuível aos turistas; superfície de costa urbanizada ...
Sociedade e Cultura	Demografia	Pressão dos Turistas sobre a População; Visitantes a Lugares de Interesse Turístico
	Indicadores da Comunidade Local	Rácio de utilização de Infraestruturas hoteleiras pelos residentes; Opinião dos Residentes sobre o Futuro do Turismo na Região; Nível de Satisfação da População Local
Institucional		Planos e Programas com incidência em Turismo e Sustentabilidade

Objectivos do Inquérito aos Residentes-2005

- **Colmatar uma lacuna existente nas estatísticas do Turismo** - a oferta e a procura (do ponto de vista do turista) estão razoavelmente cobertas; faltava a perspectiva da população residente, quer na Região, quer no País;
- **Obter um instrumento de base do planeamento do Turismo** - O estudo das expectativas e necessidades dos residentes deve ser um ponto de partida chave em qualquer Plano de Turismo (Simmons & Fairweather, 1998).
- **Projecto SIET-MAC** - resposta aos indicadores sociais de sustentabilidade do Turismo

Metodologia



Conteúdo do questionário

→ **2 fontes:**

- ***Local Questionnaire Model*** – OMT (2004)
- ***Christchurch/Akaroa Resident's Tourism Survey*** –
Universidade de Lincoln, Canterbury, Nova Zelândia (2003)

→ **4 grupos de perguntas:**

- **Ligação à Região** (questões 1 e 2)
- **Ligação/experiências com Turismo** (questões 4 a 10)
- **Opiniões sobre o Turismo nos Açores** (questões 11 a 14)
- **Características demográficas** (questão 18 – perguntas 1 a 5)

Definição do universo e da amostra

- **Universo:** população residente nos Açores, com idade superior ou igual a 15 anos
- **Universo de referência:** unidades de alojamento da Amostra- mãe que serve de referência ao Inquérito ao Emprego (IE) na RAA
- **Base de amostragem:** Amostra- mãe
- **Unidade amostral:** unidade de alojamento (u.a.)
- **Unidade de observação:** indivíduo com 15 ou mais anos
- **Amostra:** 1558 u.a. do IE 3º trimestre/2005; 1700 indivíduos

Metodologia de recolha

- Operação não periódica
- Entrevista directa
- Recurso a 10 entrevistadores do IE, distribuídos por todas as ilhas
- Questionário em papel
- Período de recolha: Julho a Setembro de 2005

Registo e tratamento da informação

- SPSS
- Análise de conteúdo em word, para as perguntas abertas 15 a 17

Principais resultados

Análise global

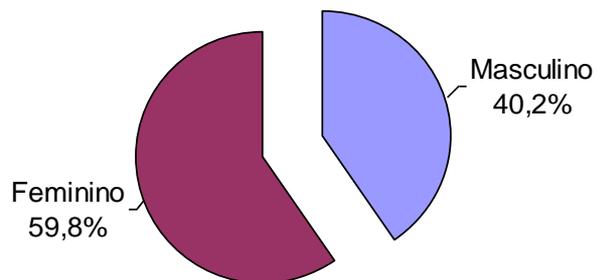
- Características demográficas
- Ligação à Região
- Ligação e experiências relacionadas com o Turismo
- Opiniões

Análise por escalão etário

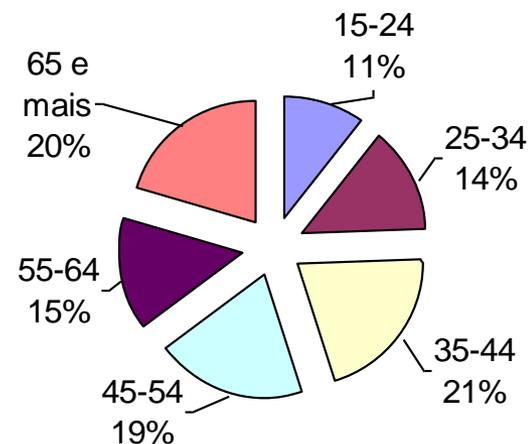
Análise por grau de instrução

Características demográficas

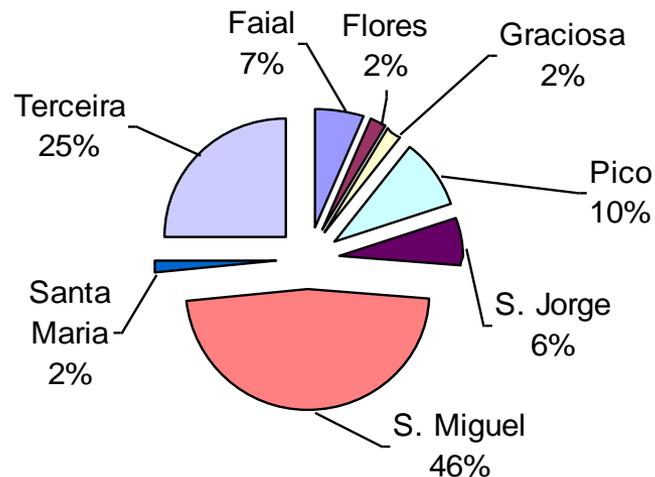
Distribuição por género



Escalão etário

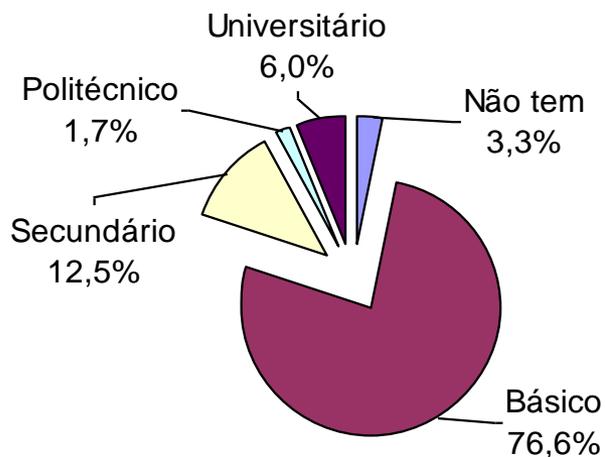


Ilha de residência

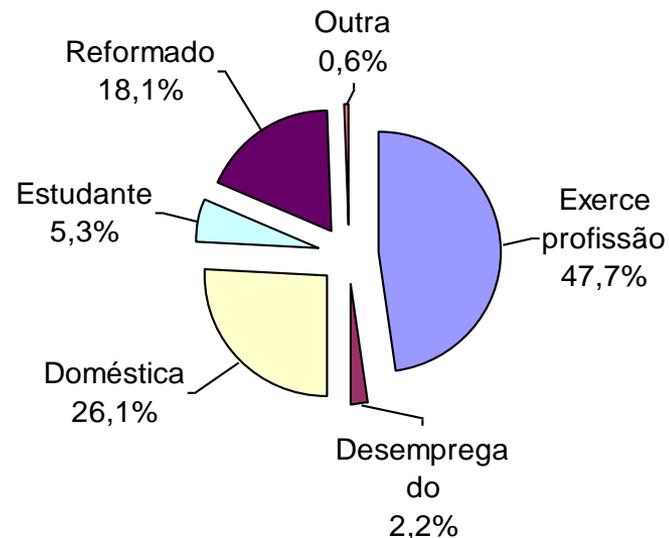


Características demográficas

Nível de instrução



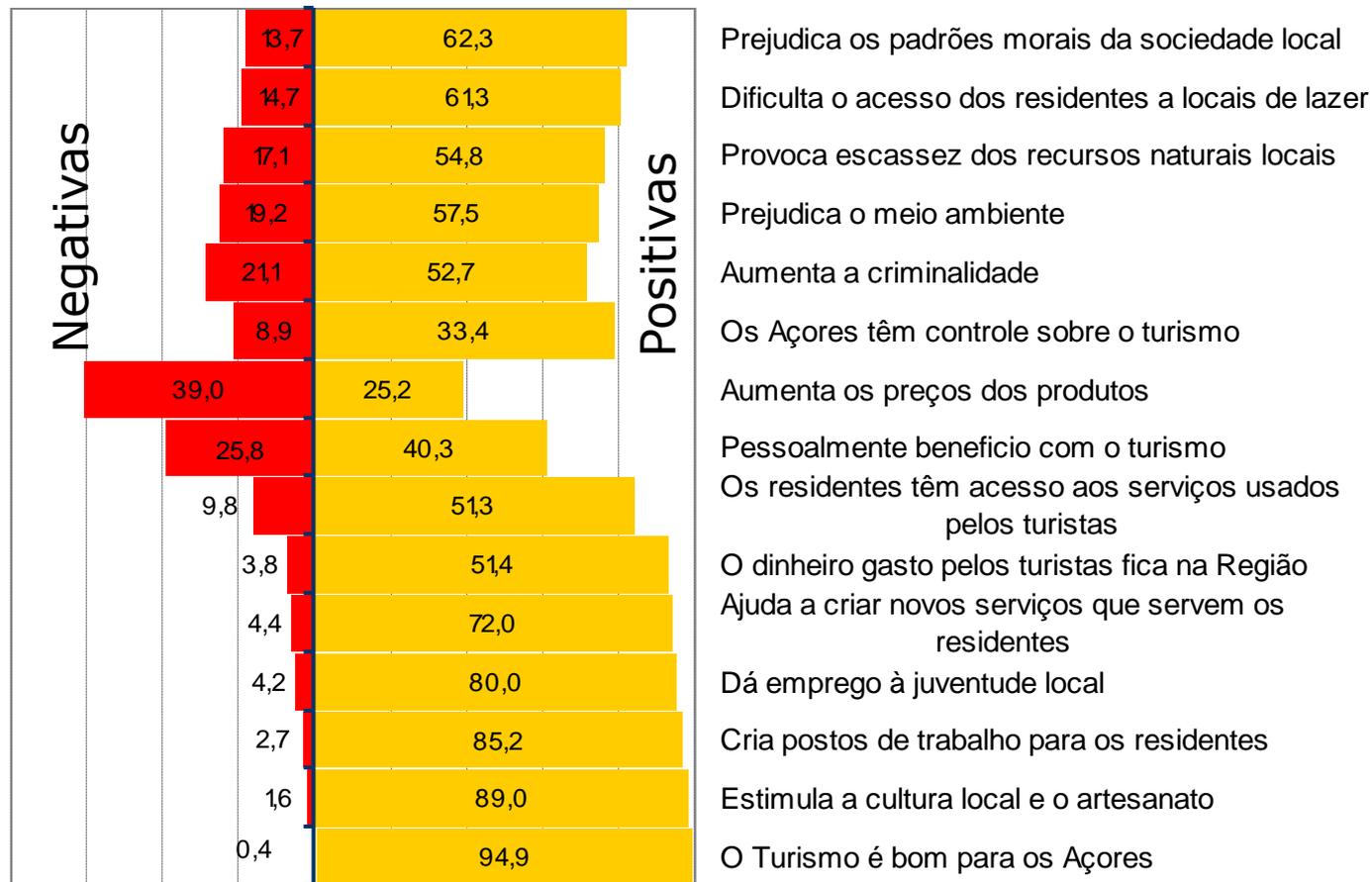
Situação perante o trabalho



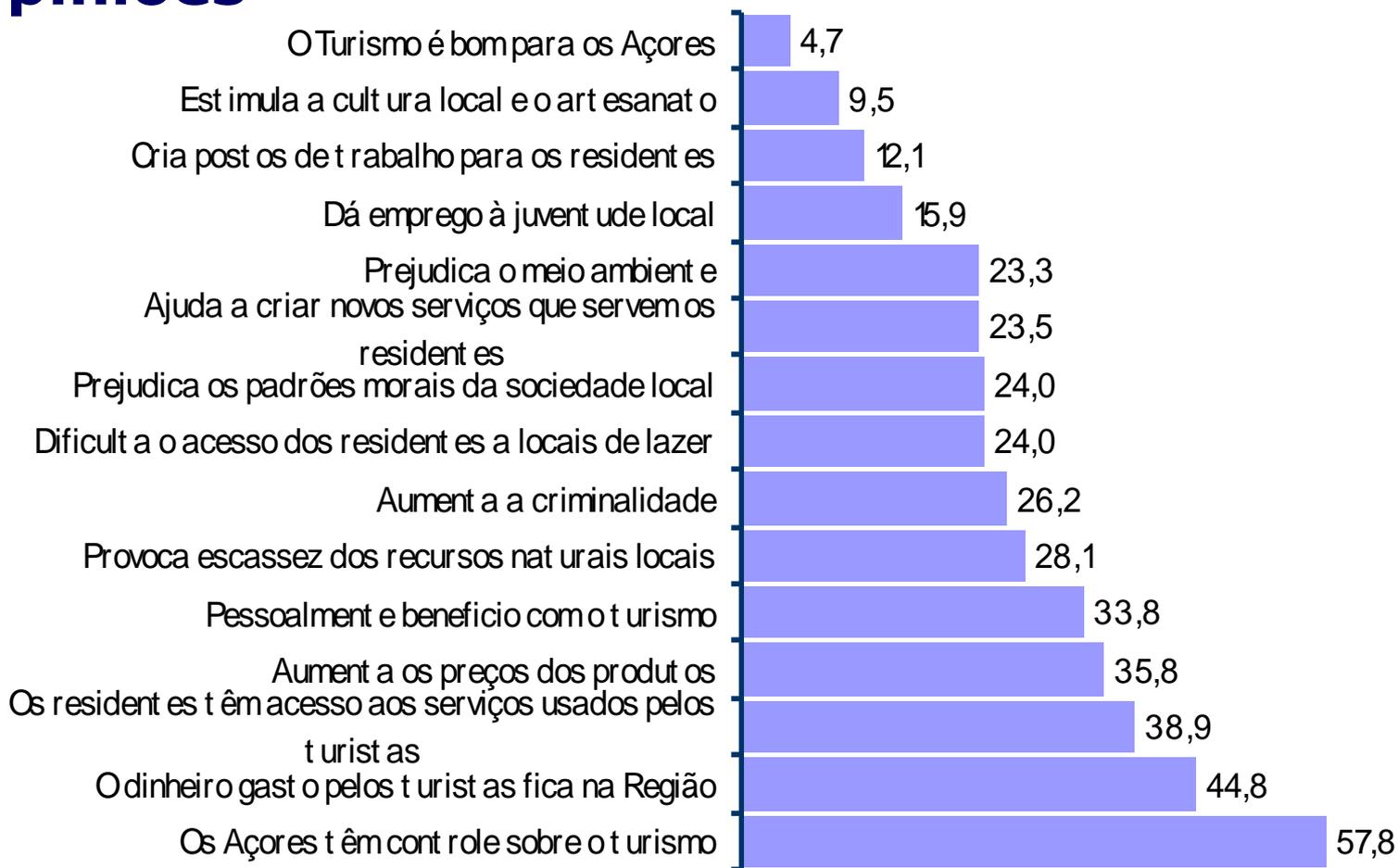
Ligação/ experiências relacionadas com o Turismo

	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente
No seu tempo livre costuma cruzar-se com turistas?	3%	14%	60%	23%
	Não	É-me indiferente	Sim	
O contacto com turistas perturba a sua actividade?	76,30%	23,40%	0,30%	
Alterou os seus hábitos para evitar turistas?	99,70%	-	0,30%	
Existem locais onde gosta de ver turistas?	21%	53,60%	25,40%	
Existem locais onde não gosta de ver turistas?	64,10%	34,10%	1,80%	
Há algum tipo de turista que lhe agrade ou desagrada?	93,70%	-	6,30%	

Opiniões

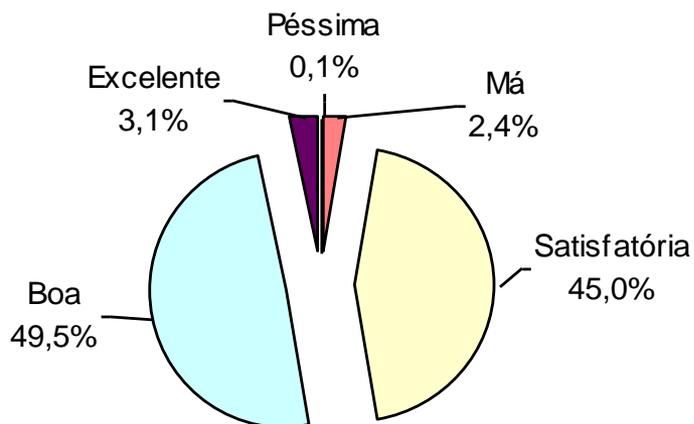


Opiniões

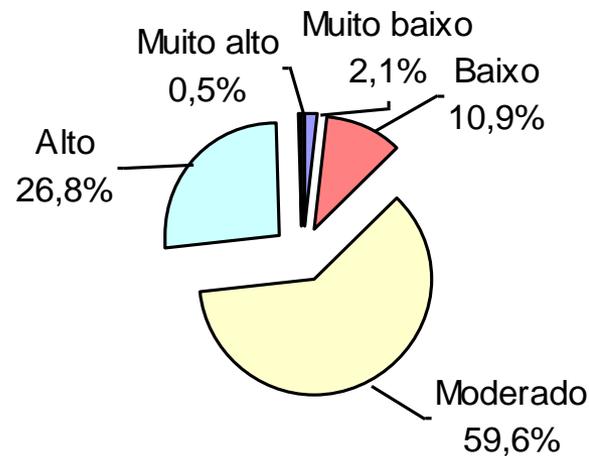


Opiniões

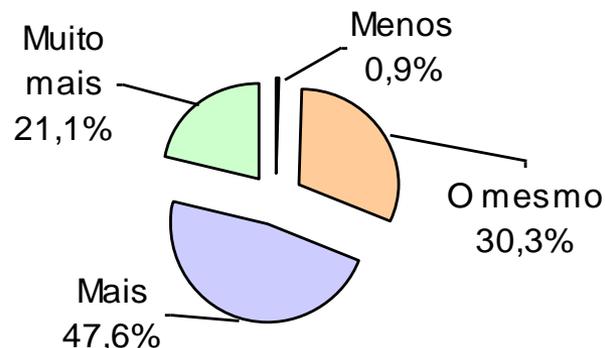
Opinião geral sobre o turismo nos Açores



Fluxo actual do turismo para os Açores



Fluxo turístico futuro desejado para os Açores



Análise das opiniões por escalão etário

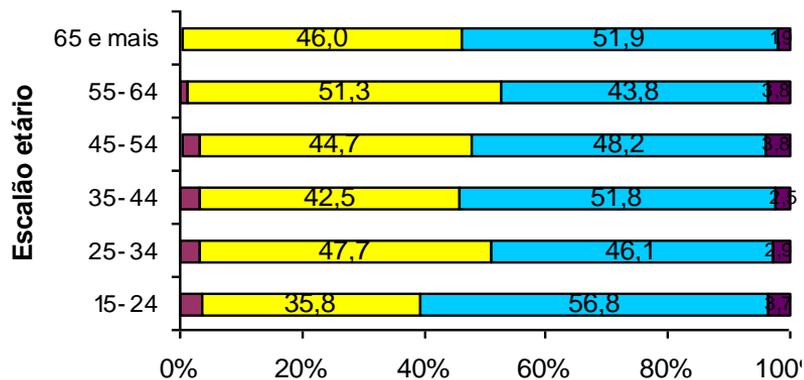
Itens	Escalão Etário					
	15-24	24-35	35-44	45-54	55-64	65 e +
O Turismo é bom para os Açores	4,35	4,35	4,31	4,27	4,26	4,04
Pessoalmente beneficia com o turismo	3,42	3,38	3,33	3,19	3,10	2,88
Cria postos de trabalho para os residentes	3,96	4,09	4,06	4,02	3,94	3,81
Dá emprego à juventude local	3,86	3,97	3,99	3,91	3,88	3,72
Aumenta os preços dos produtos	3,24	3,24	3,20	3,22	3,24	3,22
Aumenta a criminalidade	2,56	2,49	2,64	2,58	2,73	2,87
Prejudica o meio ambiente	2,49	2,50	2,57	2,54	2,65	2,70
Ajuda a criar novos serviços que servem os residentes	3,85	3,75	3,78	3,81	3,75	3,62
Prejudica os padrões morais da sociedade local	2,19	2,23	2,32	2,37	2,49	2,69
Dificulta o acesso dos residentes a locais de lazer	2,36	2,31	2,31	2,36	2,47	2,67
Estimula a cultura local e o artesanato	4,13	4,13	4,14	4,12	4,01	3,90
Provoca escassez dos recursos naturais locais	2,49	2,43	2,55	2,54	2,61	2,72
Os Açores têm controle sobre o turismo	3,30	3,22	3,36	3,24	3,26	3,23
O dinheiro gasto pelos turistas fica na Região	3,44	3,49	3,65	3,58	3,61	3,40
Os residentes têm acesso aos serviços usados pelos turistas	3,38	3,44	3,44	3,47	3,48	3,42

Nota: A escala de opiniões, a partir da qual se calculou a média, é: 1- Discordo vivamente; 2 - Discordo; 3 - Não concordo nem discordo; 4 - Concordo; 5- Concordo vivamente

Análise por escalão etário

Opinião geral sobre o Turismo nos Açores

■ Péssima ■ Má ■ Satisfatória ■ Boa ■ Excelente



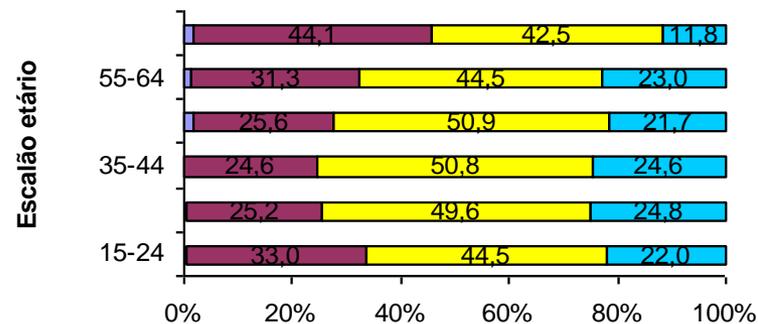
Opinião sobre o fluxo actual do Turismo para os Açores

■ Muito baixo ■ Baixo ■ Moderado ■ Alto ■ Muito alto



No futuro, gostaria de mais ou menos Turismo nos Açores?

■ Menos ■ O mesmo ■ Mais ■ Muito mais



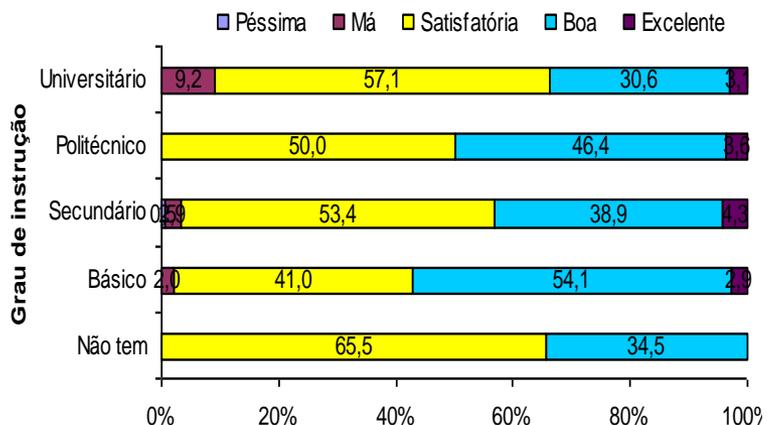
Análise das opiniões por grau de instrução

Itens	Grau de Instrução				
	Não tem	Básico	Secundário	Politécnico	Universitário
O Turismo é bom para os Açores	3,9	4,2	4,4	4,5	4,6
Pessoalmente beneficia com o turismo	2,7	3,2	3,5	3,4	3,5
Cria postos de trabalho para os residentes	3,8	4,0	4,1	4,3	4,3
Dá emprego à juventude local	3,7	3,9	3,9	4,1	4,1
Aumenta os preços dos produtos	3,1	3,2	3,3	3,1	3,2
Aumenta a criminalidade	2,7	2,7	2,4	2,6	2,5
Prejudica o meio ambiente	2,5	2,6	2,3	2,5	2,7
Ajuda a criar novos serviços que servem os residentes	3,4	3,7	3,9	4,0	4,0
Prejudica os padrões morais da sociedade local	2,5	2,5	2,1	2,0	2,0
Dificulta o acesso dos residentes a locais de lazer	2,4	2,5	2,2	2,0	2,2
Estimula a cultura local e o artesanato	3,7	4,0	4,1	4,4	4,3
Provoca escassez dos recursos naturais locais	2,5	2,6	2,2	2,3	2,4
Os Açores têm controle sobre o turismo	3,2	3,3	3,3	3,3	3,2
O dinheiro gasto pelos turistas fica na Região	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6
Os residentes têm acesso aos serviços usados pelos turistas	3,2	3,4	3,6	3,5	3,5

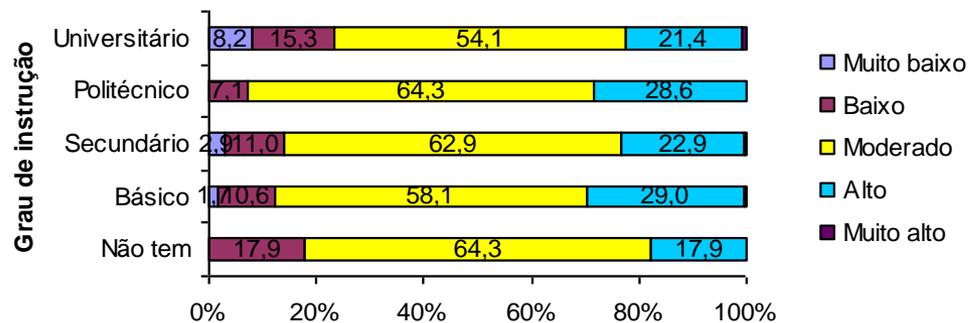
Nota: A escala de opiniões, a partir da qual se calculou a média, é: 1 - Discordo vivamente; 2 - Discordo; 3 - Não concordo nem discordo; 4 - Concordo; 5 - Concordo vivamente

Análise por grau de instrução

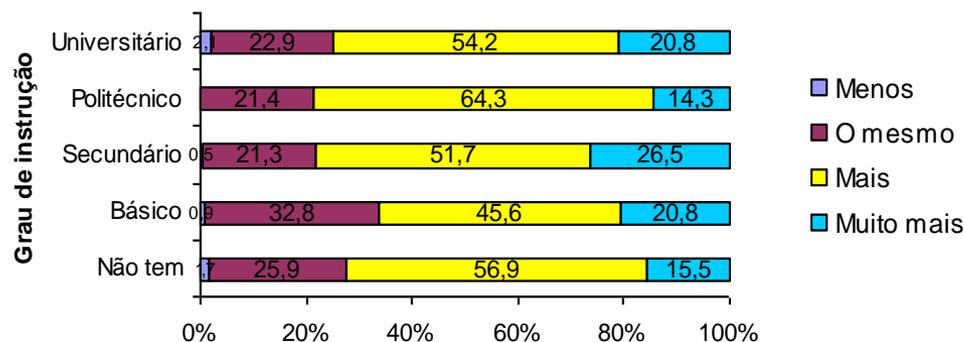
Opinião geral sobre o turismo nos Açores



Opinião sobre o fluxo actual do turismo para os Açores



Fluxo turístico futuro desejado para os Açores



Conclusões a retirar dos resultados

- A RAA é um destino cuja capacidade de carga está longe de ser atingida

- A maioria dos residentes nos Açores, considera que:
 - O Turismo nos Açores é Bom ou Satisfatório
 - O fluxo actual de turistas para a Região é moderado
 - No futuro, deveria haver mais turismo na Região

- Estas opiniões não são substancialmente alteradas em função da idade ou do grau de instrução.

Considerações finais

Apesar da simplicidade, este projecto apresenta características interessantes:

- Carácter inovador, ao nível regional e nacional
- Antecipação das necessidades dos potenciais utilizadores
- Utilidade em termos de planeamento e sustentabilidade do Turismo regional
- Integração num projecto mais vasto

Obrigada pela vossa atenção!

Para aceder às publicações do SIET-MAC e do Inquérito aos Residentes, consultar o site do SREA:

<http://estatistica.azores.gov.pt>

em: Publicações – Não Periódicas - Turismo

Isabel Cristina Correia Monjardino
isabel.cristina@ine.pt