QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Departamento: **Vice-Presidência do Governo Regional**
Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Assegurar a satisfação das necessidades dos utilizadores;
OE 2: Assegurar a racionalização e a eficiência da produção de estatística na Região;
OE 3: Assegurar uma imagem de qualidade do processo de produção da informação;
OE 4: Valorizar as competências dos recursos humanos afectos à produção estatística;

Objectivos operacionais / Indicadores		Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização				Desvios
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA				**123%**				
Objectivo 1	**Peso 60 %**							
Reforçar o papel de coordenação da actividade estatística na RAA	**Indicador 1** Aumentar a taxa média de resposta dos Inquéritos realizados na Região (%)	85,2%	85,5%	86,06%	x			1%
	Peso 50 %			101%				
	Indicador 2 Nº de entidades com delegação de competências /protocolos formalizados	4	2	3	x			50%
	Peso 50 %			150%				
Objectivo 2	**Peso 40 %**							
Formar os colaboradores do SREA	**Indicador 3** Nº de presenças em acções de formação	93	83	99	x			19%
	Peso 100 %			119%				
EFICIÊNCIA				**124%**				
Objectivo 3	**Peso 50 %**							
Modernizar os processos de recolha da informação	**Indicador 4** Nº de respostas recolhidas por via electrónica	1.975	2046	2096	x			2%
	Peso 50 %			102%				
	Indicador 5 Nº de entrevistas telefónicas realizadas	2.761	2604	4652	x			79%
	Peso 50 %			179%				
Objectivo 4	**50 %**							
Aumentar a utilização de fontes administrativas	**Indicador 6** Nº de Fontes Administrativas utilizadas	94	85	92	x			8%
	Peso 100 %			108%				
QUALIDADE				**111%**				
Objectivo 5	**Peso 100 %**							
Melhorar a relevância / utilidade da informação estatística	**Indicador 7** %de utilizadores com apreciação positiva	70,6%	72,0%	89,90%	x			25%
	Peso 40 %			125%				
	Indicador 8 % das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação	97,2%	98,0%	99,50%	x			2%
	Peso 60 %			102%				

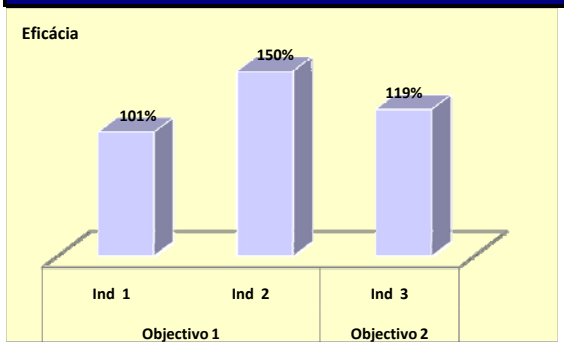
1)O aumento de 79% no indicador 5 "Nº de entrevistas telefónicas realizadas" é justificado pelo aumento verificado na amostra do Inquérito ao Emprego, realizado segundo uma nova metodologia .
2)Foram corrigidos os valores respeitantes ao Orçamento inicialmente estimados . Os desvios verificados são justificados pela cativação de verbas imposta pela DROT.

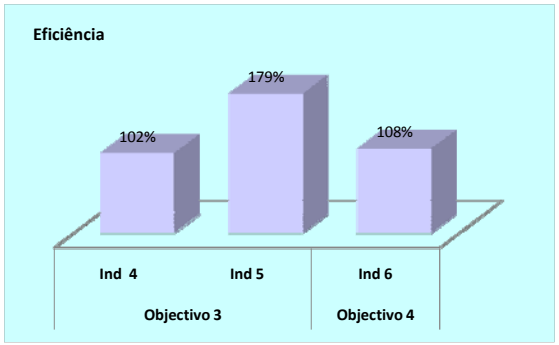
Meios disponíveis

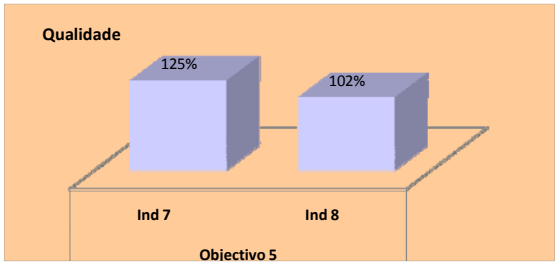
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equ	16	48	48	
Técnicos Superiores	12	96	96	
Coordenador Técnico	10	10	10	
Assistente Técnico	9	243	243	
Asistente Operacional	5	30	30	
TOTAL		447	447	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.420.889,00	1.359.138,87	-4,3
Plano	181.485,00	146.941,59	-19,0

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
	Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00
	49,16%	49,76%	22,17%	121,1%

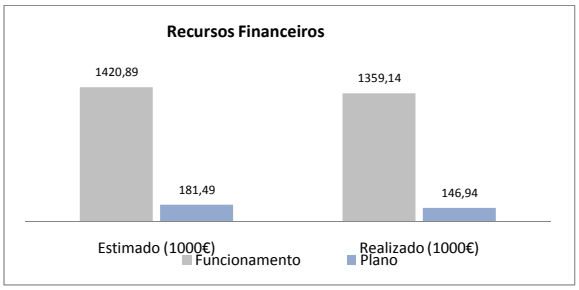






Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

Recursos Financeiros e Humanos





Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1		
	Indicador 1	Relatório de Actividades das Unidades Orgânicas envolvidas na Recolha de Informação Estatística
	Indicador 2	Protocolos de Delegação de competências estabelecidos
Objectivo 2		
	Indicador 3	Relatório de acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA
Objectivo 3		
	Indicador 4	Relatórios gerados pelo WEBINQ
	Indicador 5	Relatórios dos entrevistadores
Objectivo 4		
	Indicador 6	Relatório
Objectivo 5		
	Indicador 7	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes
	Indicador 8	Relatório de acompanhamento do Plano de Actividades