

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Departamento: **Vice-Presidência do Governo Regional**

Organismo: **Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)**

Missão: O SREA, como autoridade estatística regional ou colaborando com as autoridades estatísticas nacionais, tem como Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, contribuindo para a cidadania e para o desenvolvimento de uma sociedade do conhecimento e em mudança.

Visão: Na sociedade de informação e conhecimento, pretendemos ser reconhecidos como factor de progresso e desenvolvimento, produzindo e divulgando continuamente estatísticas de qualidade, baseadas nos mais recentes princípios e métodos científicos, visando a satisfação dos diversos utilizadores e, ainda, desenvolver contactos e parcerias a nível internacional.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1: Assegurar a satisfação das necessidades dos utilizadores;
- OE 2: Assegurar a racionalização e a eficiência da produção de estatística na Região;
- OE 3: Assegurar uma imagem de qualidade do processo de produção da informação;
- OE 4: Valorizar as competências dos recursos humanos afectos à produção estatística;

Objectivos operacionais/Indicadores	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA

Objectivo 1	Peso 60 %						
Indicador 1	Recenseamento das entidades públicas produtoras de estatísticas na RAA - % de entidades recenseadas relativamente ao total de entidades	100	100				
Reforçar o papel de coordenação do SREA como autoridade estatística na RAA	Peso 50 %						
	Indicador 2	Nº de entidades com delegação de competências /protocolos formalizados	3	3			
Objectivo 2	Peso 50 %						
Formar os colaboradores do SREA	Peso 40 %						
	Indicador 3	Nº de presenças em acções de formação	79	80			
	Peso 100 %						

EFICIÊNCIA

Objectivo 3	Peso 50 %						
Indicador 4	Nº de respostas recolhidas por via electrónica	1.197	1280				
Modernizar os processos de recolha da informação	Peso 50 %						
	Indicador 5	Nº de entrevistas telefónicas realizadas	2.211	2432			
Objectivo 4	Peso 50 %						
Aumentar a utilização de fontes administrativas	Peso 50 %						
	Indicador 6	Nº de Fontes Administrativas utilizadas	81	83			
	Peso 100 %						

QUALIDADE

Objectivo 5	Peso 100 %						
Indicador 7	%de utilizadores com apreciação positiva	53,6	55,0%				
Melhorar a relevância/utilidade da informação estatística	Peso 40 %						
	Indicador 8	% das operações estatísticas que cumprem os prazos de disponibilização da informação	96%	97%			
	Peso 60 %						

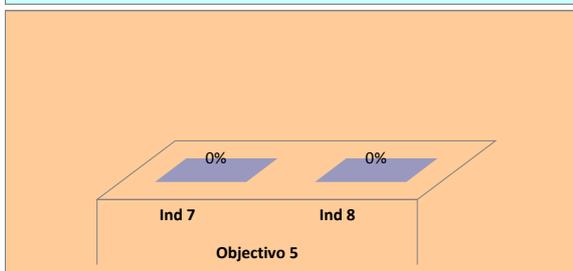
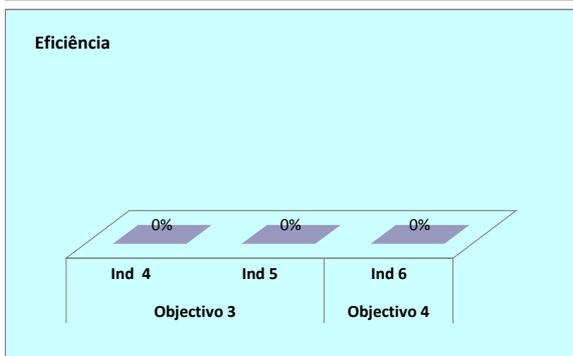
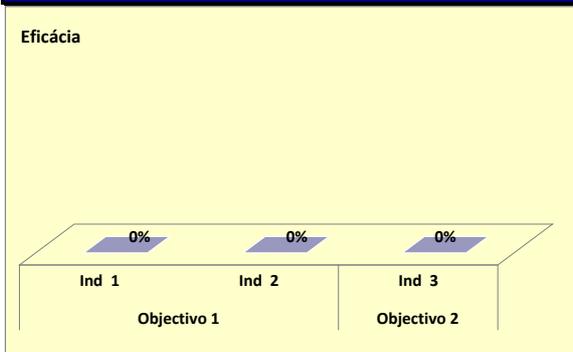
Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

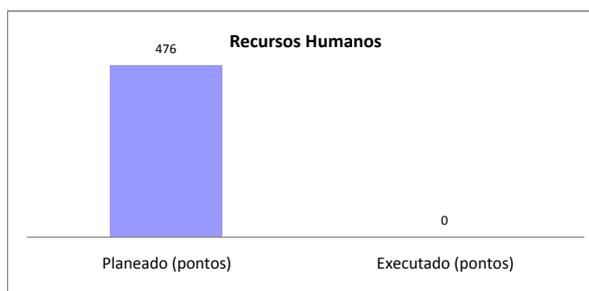
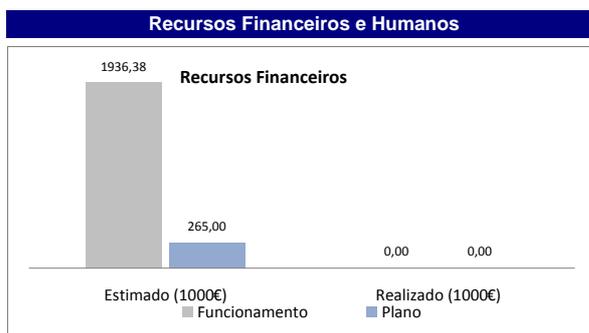
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equ	16	48		
Técnicos Superiores	12	108		
Coordenador Técnico	10	10		
Assistente Técnico	9	270		
Assistente Operacional	5	20		
TOTAL		476		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.936.377,00		
Plano	265.000,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
Eficácia	Pond.: 0,40	Pond.: 0,40	Pond.: 0,20	1,00



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório Final do Recenseamento
	Indicador 2	Protocolos de Delegação de competências estabelecidos
Objectivo 2	Indicador 3	Relatório de acompanhamento do Plano de Formação/Processos individuais dos colaboradores do SREA
Objectivo 3	Indicador 4	Relatórios gerados pelo WEBINQ
	Indicador 5	Relatórios dos entrevistadores
Objectivo 4	Indicador 6	Relatório
Objectivo 5	Indicador 7	Relatório de avaliação da satisfação dos utentes
	Indicador 8	Relatório de acompanhamento do Plano de Actividades